



S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

LES TUTORIELS

ESPACE ADHÉRENT

Activer mon espace adhérent

CONFÉDÉRATION - Service Communication - Espace Adhérents
Rédacteur : Marie Braconnier / Date : 04/11/19
Version : 1.0.1 / Versions précédentes : 1.0.0

ESPACE ADHÉRENT

CONTEXTE

Ce tutoriel est destiné à tout adhérent.e à la CFDT. Il explique en détails, comment activer son espace adhérent et y accéder.

SOMMAIRE

Préambule

Chapitre 1 : Activer Mon espace adhérent

- I. Accéder à l'espace adhérent
- II. Activer votre espace adhérent

Choisir une méthode d'activation

1. Aucune information n'est renseignée
2. Depuis mon adresse mail
3. Depuis mon numéro de téléphone portable
4. Les informations transmises sont erronées ou **obsolètes**
5. Choisir votre mot de passe

Chapitre 2 : Cas particuliers

- I. **Mon NPA n'est pas reconnu**
 1. Ce Numéro Personnel d'Adhérent n'existe pas
 2. **Selon nos informations, vous n'êtes plus adhérent à la CFDT**
 3. Ce numéro personnel d'adhérent est associé à un compte actif
- II. **J'ai activé mon compte mais il y avait une erreur dans l'adresse mail**



PRÉAMBULE

Pour l'activation de votre espace adhérent, deux éléments sont indispensables :

- Votre Numéro Personnel d'Adhérent* (ou NPA). Vous le trouverez :
 - Sur votre carte d'adhérent
 - Dans le mail de confirmation de votre adhésion en ligne
- Une adresse mail active et valide
- **Info pratiques :**
 - Votre NPA est un numéro unique qui vous a été attribué au moment de votre adhésion, il reste le même tout au long de votre adhésion, que vous soyez nouvel adhérent ou adhérent de longue date.
 - Votre NPA est un numéro à 10 chiffre (ne comporte aucune lettre) qui commence par l'année de votre adhésion. (*ex : si vous avez adhéré en 2014 ce sera 2014xxxxxx*)
 - Assurez-vous d'avoir correctement saisi votre NPA :
 - Évitez d'utiliser le copié/collé qui ajoute parfois des espaces en début, milieu ou fin de numéro. Et génère des messages d'erreur
 - Si vous avez recopié votre NPA de votre carte d'adhérent, il se peut qu'un des chiffres soit mal imprimé

*Si vous ne disposez pas de cette information, envoyez-nous un mail à espaceadherent@cfdt.fr

CHAPITRE 1

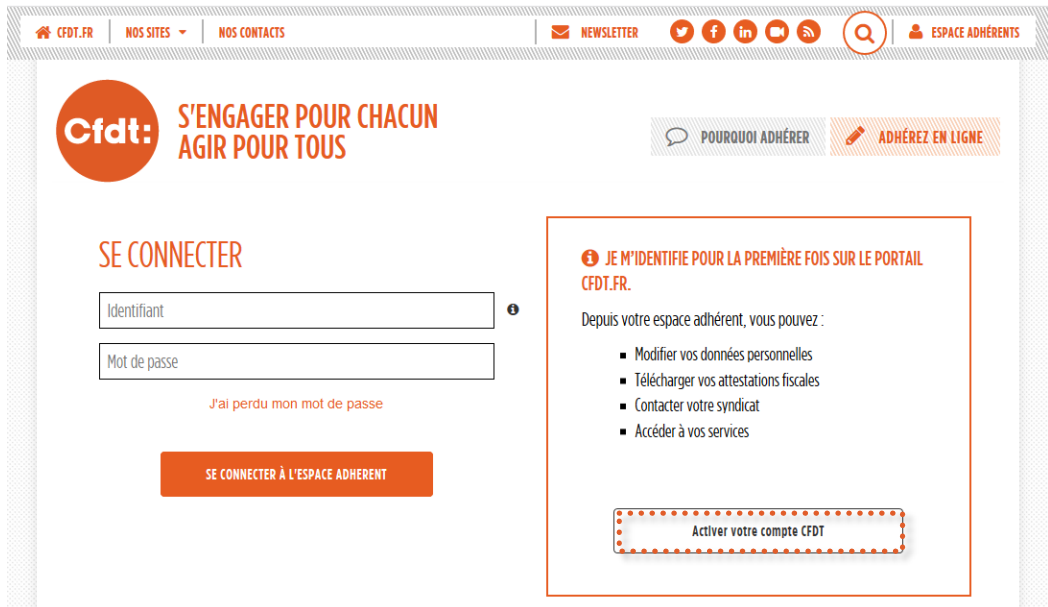
ACTIVER MON ESPACE ADHÉRENT

I. Accéder à l'espace adhérent

- Rendez-vous à l'adresse <https://monespace.cfdt.fr/>
- Ou cliquez sur « [Espace adhérent](#) » en haut à droite du site CFDT.FR

II. Activer votre espace adhérent

Vous arrivez sur une page d'identification. Cliquez sur « **activer votre compte CFDT** ».




Saisissez ici votre NPA



Une fois que vous avez renseigné votre NPA, le système récupère automatiquement les informations enregistrées dans notre base de données. Ces informations sont strictement internes à la CFDT et correspondent à celles que vous avez transmises lors de votre adhésion ou de votre dernière prise de contact avec la CFDT.



III. Choisir une méthode d'activation

1. Aucune information n'est renseignée

Si aucune information ne s'affiche, mais qu'un formulaire apparaît, c'est que ni votre mail, ni votre numéro de mobile ne sont renseignés dans notre base. Pour activer votre compte, renseignez les informations demandées (a minima 2 sur 5 doivent être renseignées ou correctes) puis cliquez sur « Valider ».

Renseignez les informations demandées (a minima 2 sur 5 doivent être renseignées ou correctes)

Cliquez sur « Valider » pour poursuivre l'activation.

< Étape précédente

ACTIVER MON COMPTE

1 2 3

Champs obligatoires
Veuillez saisir les informations suivantes (minimum 2)

Nom

Date de naissance
JJ/MM/AAAA

Date d'adhésion à la CFDT
JJ/MM/AAAA

Code postal de votre adresse personnelle

Département d'activité professionnelle (en chiffres)

Valider

AIDE

Vous pouvez activer votre compte en saisissant vous-même vos informations personnelles.

J'ai rempli les champs mais rien ne se passe ou je reçois un message d'erreur

Pour passer à l'étape suivante trois champs minimum sur les cinq doivent être valides. L'ensemble de ces informations figurent également sur votre carte d'adhérent CFDT.

Vous rencontrez des difficultés pour activer votre compte ou pour vous connecter ? Ecrivez à espaceadherent@cfdt.fr

Sur la page suivante, vous serez invité à renseigner une nouvelle adresse mail, c'est cette dernière qui servira à l'activation de votre compte et sur laquelle vous recevrez tous les envois liés à l'espace adhérent (réinitialisation de mot de passe, modification de données,...).

Dans le formulaire affiché, il faut saisir deux fois votre l'adresse mail de votre choix (à l'identique, vous ne pouvez pas utiliser le copié/collé dans la confirmation). Un fois l'adresse saisie, cliquez sur « Valider ».

< Étape précédente

ACTIVER MON COMPTE

1 2 3

Veuillez saisir une nouvelle adresse de courrier électronique

Adresse email *

Confirmation adresse email *

Valider

Saisissez ici votre adresse mail

Cliquez sur « Valider » pour valider l'utilisation de ce mail.

AIDE

Vous pouvez utiliser votre adresse e-mail personnelle, professionnelle ou syndicale pour activer votre compte CFDT. Un courrier électronique pour vous sera envoyé pour confirmer l'activation de votre compte.

Vous rencontrez des difficultés pour activer votre compte ou pour vous connecter ? Ecrivez à espaceadherent@cfdt.fr



Dès que vous avez cliqué sur « Suivant », le message ci-dessous s’affiche.

Cfdt: S'ENGAGER POUR CHACUN AGIR POUR TOUS

POURQUOI ADHÉRER ADHÉREZ EN LIGNE

ACTIVER MON COMPTE



Un courrier électronique vous a été envoyé à l'adresse

Vous serez invité à choisir un mot de passe unique et confidentiel de connexion à votre espace adhérent CFDT.

AIDE

Cette adresse de courrier électronique sera votre identifiant de connexion.

Vous pouvez utiliser votre adresse e-mail personnelle, professionnelle ou syndicale pour activer votre compte CFDT. Un courrier électronique pour vous sera envoyé pour confirmer l'activation de votre compte.

Vous rencontrez des difficultés pour activer votre compte ou pour vous connecter ? Ecrivez à espaceadherent@cfdt.fr

2. Depuis mon adresse mail

! Vérifiez bien l'adresse mail que vous souhaitez utiliser, notamment qu'elle ne comporte pas de coquille et que ce soit encore une adresse à laquelle vous avez accès. Si vous validez par erreur une mauvaise adresse, vous ne pourrez pas revenir en arrière, il faudra nous envoyer un message à espaceadherent@cfdt.fr pour modifier votre adresse d'activation.

Si vous pensez que l'adresse/le numéro de téléphone qui s'affiche est erroné ou que vous ne l'utilisez plus suivez la procédure [Les informations transmises sont erronées ou obsolètes](#)

Sélectionnez l'adresse mail que vous souhaitez utiliser

Cliquez sur « Suivant » pour valider l'utilisation de ce mail.

Cfdt: MON ESPACE ADHÉRENT ✕ Annuler

← Étape précédente

ACTIVER MON COMPTE

1 2 3

Veillez confirmer une adresse de courrier électronique ou un numéro de téléphone portable.

- @hotmail.com
- cfdt.fr
- 06 xx xx xx 05
- Aucune information ne convient

Suivant

AIDE

Activation par mail
Un courrier électronique vous sera envoyé à l'adresse indiquée ci-contre pour confirmer l'activation de votre compte. Merci de vous assurer qu'elle est toujours active. Sinon choisissez une des autres options.

Activation par sms
Vous pouvez utiliser votre numéro de téléphone portable pour activer votre espace adhérent. Un code de validation vous sera communiqué par SMS.

Les données ne vous conviennent pas
Vous pouvez activer votre compte en les saisissant manuellement. Pour cela cliquez sur « Aucune information ne convient »



Dès que vous avez cliqué sur « Suivant », le message ci-dessous s'affiche.



POURQUOI ADHÉRER ADHÉREZ EN LIGNE

ACTIVER MON COMPTE



Un courrier électronique vous a été envoyé à l'adresse [blurred]

Vous serez invité à choisir un mot de passe unique et confidentiel de connexion à votre espace adhérent CFDT.

AIDE

Cette adresse de courrier électronique sera votre identifiant de connexion.

Vous pouvez utiliser votre adresse e-mail personnelle, professionnelle ou syndicale pour activer votre compte CFDT. Un courrier électronique pour vous sera envoyé pour confirmer l'activation de votre compte.

Vous rencontrez des difficultés pour activer votre compte ou pour vous connecter ? Ecrivez à espaceadherent@cfdt.fr

3. Depuis mon numéro de téléphone portable



< Étape précédente

ACTIVER MON COMPTE



Veillez confirmer une adresse de courrier électronique ou un numéro de téléphone portable.

- [blurred]@hotmail.com
- [blurred].cfdt.fr
- 06 xx xx xx 05
- Aucune information ne convient

Suivant

Sélectionnez le numéro de téléphone que vous souhaitez utiliser

Cliquez sur « Suivant » pour valider l'utilisation de ce numéro.

AIDE

Activation par mail

Un courrier électronique vous sera envoyé à l'adresse indiquée ci-contre pour confirmer l'activation de votre compte. Merci de vous assurer qu'elle est toujours active. Sinon choisissez une des autres options.

Activation par sms

Vous pouvez utiliser votre numéro de téléphone portable pour activer votre espace adhérent. Un code de validation vous sera communiqué par SMS.

Les données ne vous conviennent pas

Vous pouvez activer votre compte en les saisissant manuellement. Pour cela cliquez sur « Aucune information ne convient »

Dès que vous avez cliqué sur « Suivant », vous recevez soit simultanément soit dans les minutes qui suivent un SMS sur votre mobile avec un code à usage unique.





Dans la page qui s'est ouverte après que vous ayez cliqué sur Suivant, saisissez le code reçu par SMS dans la case « Code de validation ».

Saisissez ici le code reçu par sms, puis validez en cliquant sur suivant

Si vous n'avez pas reçu le code d'activation, cliquez ici

The screenshot shows the 'MON ESPACE ADHÉRENT' header with an 'Annuler' button. Below is a navigation bar with 'Étape précédente' and 'ACTIVER MON COMPTE'. A progress indicator shows three steps, with step 2 highlighted. The instruction reads: 'Veillez saisir le code de confirmation reçu par SMS'. There is a text input field labeled 'Code de validation *', a 'Renvoyer le code' button, and a 'Valider' button. An 'AIDE' box on the right explains the 60-minute validity of the code and provides instructions for requesting a new code, along with the email espaceadherent@cfdt.fr.

Une fois le code validé, vous serez invité à renseigner une nouvelle adresse mail, c'est cette dernière qui servira à l'activation de votre compte et sur laquelle vous recevrez tous les envois liés à l'espace adhérent (réinitialisation de mot de passe, modification de données,...).

Dans le formulaire affiché, il faut saisir deux fois votre l'adresse mail de votre choix (à l'identique, vous ne pouvez pas utiliser le copié/collé dans la confirmation). Un fois l'adresse saisie, cliquez sur « Valider ».

Saisissez ici votre adresse mail

Cliquez sur « Valider » pour valider l'utilisation de ce mail.

The screenshot shows the 'MON ESPACE ADHÉRENT' header with an 'Annuler' button. Below is a navigation bar with 'Étape précédente' and 'ACTIVER MON COMPTE'. A progress indicator shows three steps, with step 2 highlighted. The instruction reads: 'Veillez saisir une nouvelle adresse de courrier électronique'. There are two text input fields: 'Adresse email *' and 'Confirmation adresse email *', and a 'Valider' button. An 'AIDE' box on the right explains that a personal, professional, or syndical email address can be used for activation and provides instructions for difficulties, along with the email espaceadherent@cfdt.fr.



Dès que vous avez cliqué sur « Valider », le message ci-dessous s'affiche.



POURQUOI ADHÉRER ADHÉREZ EN LIGNE

ACTIVER MON COMPTE



Un courrier électronique vous a été envoyé à l'adresse

Vous serez invité à choisir un mot de passe unique et confidentiel de connexion à votre espace adhérent CFDT.

AIDE

Cette adresse de courrier électronique sera votre identifiant de connexion.

Vous pouvez utiliser votre adresse e-mail personnelle, professionnelle ou syndicale pour activer votre compte CFDT. Un courrier électronique pour vous sera envoyé pour confirmer l'activation de votre compte.

Vous rencontrez des difficultés pour activer votre compte ou pour vous connecter ? Ecrivez à espaceadherent@cfdt.fr

4. Les informations transmises sont erronées ou obsolètes

Si vous pensez que les informations affichées au-dessus (mail ou numéro de téléphone) sont erronées ou obsolètes, choisissez cette option et cliquez sur valider.

Sélectionnez « Aucune information ne convient »

Cliquez sur « Suivant » pour valider l'utilisation de ce mail.

MON ESPACE ADHÉRENT Annuler

< Étape précédente

ACTIVER MON COMPTE

1 2 3

Veuillez confirmer une adresse de courrier électronique ou un numéro de téléphone portable.

- @hotmail.com
- @cfdt.fr
- 06 xx xx xx 05
- Aucune information ne convient

Suivant

AIDE

Activation par mail
Un courrier électronique vous sera envoyé à l'adresse indiquée ci-contre pour confirmer l'activation de votre compte. Merci de vous assurer qu'elle est toujours active. Sinon choisissez une des autres options.

Activation par sms
Vous pouvez utiliser votre numéro de téléphone portable pour activer votre espace adhérent. Un code de validation vous sera communiqué par SMS.

Les données ne vous conviennent pas
Vous pouvez activer votre compte en les saisissant manuellement. Pour cela cliquez sur « Aucune information ne convient »



Pour activer votre compte, renseignez les informations demandées en page suivante (a minima 2 sur 5 doivent être renseignées ou correctes) puis cliquez sur « Valider ».

Renseignez les informations demandées (a minima 2 sur 5 doivent être renseignées ou correctes)

Cliquez sur « Valider » pour poursuivre l'activation.

< Étape précédente

ACTIVER MON COMPTE

1 2 3

Champs obligatoires

Veillez saisir les informations suivantes (minimum 2)

Nom

Date de naissance

Date d'adhésion à la CFDT

Code postal de votre adresse personnelle

Département d'activité professionnelle (en chiffres)

Valider

AIDE

Vous pouvez activer votre compte en saisissant vous-même vos informations personnelles.

J'ai rempli les champs mais rien ne se passe ou je reçois un message d'erreur

Pour passer à l'étape suivante trois champs minimum sur les cinq doivent être valides. L'ensemble de ces informations figurent également sur votre carte d'adhérent CFDT.

Vous rencontrez des difficultés pour activer votre compte ou pour vous connecter ? Ecrivez à espaceadherent@cfdt.fr

Sur la page suivante, vous serez invité à renseigner une nouvelle adresse mail, c'est cette dernière qui servira à l'activation de votre compte et sur laquelle vous recevrez tous les envois liés à l'espace adhérent (réinitialisation de mot de passe, modification de données,...).

Dans le formulaire affiché, il faut saisir deux fois votre l'adresse mail de votre choix (à l'identique, vous ne pouvez pas utiliser le copié/collé dans la confirmation). Un fois l'adresse saisie, cliquez sur « Valider ».

Cfdt: MON ESPACE ADHÉRENT ✕ Annuler

Saisissez ici votre adresse mail

Cliquez sur « Valider » pour valider l'utilisation de ce mail.

< Étape précédente

ACTIVER MON COMPTE

1 2 3

Veillez saisir une nouvelle adresse de courrier électronique

Adresse email *

Confirmation adresse email *

Valider

AIDE

Vous pouvez utiliser votre adresse e-mail personnelle, professionnelle ou syndicale pour activer votre compte CFDT. Un courrier électronique pour vous sera envoyé pour confirmer l'activation de votre compte.

Vous rencontrez des difficultés pour activer votre compte ou pour vous connecter ? Ecrivez à espaceadherent@cfdt.fr

ès que vous avez cliqué sur « Suivant », le message ci-dessous s'affiche.

ACTIVER MON COMPTE



Un courrier électronique vous a été envoyé à l'adresse [redacted]

Vous serez invité à choisir un mot de passe unique et confidentiel de connexion à votre espace adhérent CFDT.

AIDE

Cette adresse de courrier électronique sera votre identifiant de connexion.

Vous pouvez utiliser votre adresse e-mail personnelle, professionnelle ou syndicale pour activer votre compte CFDT. Un courrier électronique pour vous sera envoyé pour confirmer l'activation de votre compte.

Vous rencontrez des difficultés pour activer votre compte ou pour vous connecter ? Ecrivez à espaceadherent@cfdt.fr

5. Choisir votre mot de passe

Peu importe la méthode d'activation choisie ci-dessus, vous allez recevoir dans votre boîte mail un message de confirmation d'activation de votre compte. Il est envoyé par « noreply@cfdt.fr » et a pour objet **Ouverture de compte d'accès CFDT**.

Attention, ce mail ne contient pas de mot de passe, mais il vous donne accès à la page vous permettant de définir le mot de passe de votre choix.

Il se peut que le mail n'arrive pas instantanément après l'activation de votre compte, dans ce cas patientez quelques minutes.

Si vous n'avez pas reçu le mail :

- Nous vous invitons à vérifier le dossier SPAMS ou Indésirables de votre boîte mail, il arrive que nos envois y arrivent par erreurs.
- S'il s'agit d'une adresse professionnelle, vous pouvez également vérifier que le type d'adresse finissant par « cfdt.fr » fasse partie des adresses autorisées (liste blanche)

Voici un modèle du mail que vous devez recevoir après l'activation de votre compte.

Bonjour [redacted]

Votre accès à l'Espace Adhérent de la CFDT a été créé.

Il faut maintenant activer votre compte et choisir un mot de passe personnel en cliquant sur le lien suivant :

Activation de votre compte<<https://front01.cfdt.fr/usermanagement-web/initViewActivationCompte?uidParam=2014064080&passwordParam={SSHA}O7dPQBHRPillmQ7nE/9M0+jcbUOv/4n4oJ4gOg==&backURLParam=https://www.cfdt.fr>>

(Si le lien n'est pas cliquable, il faut copié/collé <https://front01.cfdt.fr/usermanagement-web/initViewActivationCompte?uidParam=2014064080&passwordParam={SSHA}O7dPQBHRPillmQ7nE/9M0+jcbUOv/4n4oJ4gOg==&backURLParam=https://www.cfdt.fr> dans la barre d'adresse de votre navigateur.)

Une fois votre compte activé, il vous donnera accès aux différents services en ligne de la CFDT.

Vos identifiants de connexion sont :

- Identifiant : votre NPA (Numéro Personnel d'Adhérent) qui figure sur votre carte d'adhérent, ou votre adresse de courrier électronique.
- Mot de passe : le mot de passe que vous avez choisi lors de l'activation de votre compte.

À bientôt en ligne.
Amitiés syndicales.



Activation du compte

Saisissez ici le mot de passe de votre choix.

A l'identique dans les deux cases et sans utiliser le copié/collé

Nouveau mot de passe:
Confirmer la saisie:

The form consists of two input fields. The first field is for the 'Nouveau mot de passe' and the second field is for 'Confirmer la saisie'. Both fields are outlined with a red dotted border. Below the second field is a button labeled 'Mise à jour'. An orange arrow points from the text 'Saisissez ici le mot de passe de votre choix.' to the first input field.

Protection des données

Pour des raisons de sécurité, il faut se déconnecter et à fermer son navigateur lorsqu'on a terminé d'utiliser un service avec authentification.



Si après la saisie du mot de passe, la validation mène à une page d'erreur, ne réutilisez pas le lien présent dans le mail ou n'essayez pas de recharger la page car ce lien est à usage unique, et le renouvellement de la saisie n'aboutira pas.

1. Le choix de votre mot de passe a sans doute quand même été pris en compte, vous pouvez essayer de vous connecter à votre espace adhérent
2. Si la connexion avec le mot de passe initialement choisi ne fonctionne pas, cliquez sur « J'ai perdu mon mot de passe »



Une fois votre mot de passe choisi, vous pourrez vous connecter à votre espace adhérent en saisissant votre NPA ou adresse mail d'activation et le mot de passe précédemment choisi.

CHAPITRE 2

CAS PARTICULIERS

I. Mon NPA n'est pas reconnu

1. Ce Numéro Personnel d'Adhèrent n'existe pas

Vous avez cliqué sur « Activer votre compte CFDT », et après avoir saisi votre NPA, le message ci-dessous s'affiche « Le numéro Personnel d'Adhèrent xxxxxxxxx n'existe pas ».

- Info pratiques :
 - Votre NPA est un numéro unique qui vous a été attribué au moment de votre adhésion, il reste le même tout au long de votre adhésion, que vous soyez nouvel adhérent ou adhérent de longue date.
 - Votre NPA est un numéro à 10 chiffre (sans lettre) qui commence par l'année de votre adhésion. (ex : si vous avez adhéré en 2014 ce sera 2014xxxxxx)
- Assurez-vous d'avoir correctement saisi votre NPA :
 - Évitez d'utiliser le copié/collé qui ajoute parfois des espaces en début, milieu ou fin de numéro. Et génère des messages d'erreur
- Si vous avez recopié votre NPA de votre carte d'adhérent, il se peut qu'un des chiffres soit mal imprimé

Attention ×

Le numéro personnel d'adhérent [blurred] n'existe pas

ACTIVER MON COMPTE

1 2 3

Veuillez saisir votre **numéro personnel d'adhérent CFDT**

Numéro personnel d'adhérent (NPA)

Valider

AIDE

Qu'est-ce que le NPA ?
Il s'agit de votre numéro personnel, il est composé de 10 chiffres. Il est particulier et individuel. Il vaut mieux le saisir à la main pour éviter les erreurs de copier-coller.

Où le trouver ?
Il figure sur votre carte d'adhérent.

Je ne trouve pas mon numéro
Contactez votre syndicat ou la [CFDT près de chez](#)

- Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, envoyez-nous un message à espaceadherent@cfdt.fr

2. Selon nos informations, vous n'êtes plus adhérent à la CFDT

Vous avez cliqué sur « Activer votre compte CFDT », et après avoir saisi votre NPA, le message ci-dessous s'affiche « Selon nos informations, vous n'êtes plus adhérent à la CFDT. Vous ne pouvez pas accéder à votre compte sur l'espace adhérent. S'il s'agit d'une erreur, nous vous invitons à vous rapprocher de votre syndicat : xxxxx@cfdt.fr ».

Attention ×

Selon nos informations, vous n'êtes plus adhérent à la CFDT. Vous ne pouvez donc pas accéder à votre compte sur l'espace adhérent.
S'il s'agit d'une erreur, nous vous invitons à vous rapprocher de votre syndicat [blurred]

ACTIVER MON COMPTE

1 2 3

Veuillez saisir votre **numéro personnel d'adhérent CFDT**

Numéro personnel d'adhérent (NPA)

Valider

AIDE

Qu'est-ce que le NPA ?
Il s'agit de votre numéro personnel, il est composé de 10 chiffres. Il est particulier et individuel. Il vaut mieux le saisir à la main pour éviter les erreurs de copier-coller.

Où le trouver ?
Il figure sur votre carte d'adhérent.

Je ne trouve pas mon numéro
Contactez votre syndicat ou la [CFDT près de chez](#)



- Si vous avez bien résilié votre adhésion à la CFDT : il est donc normal que vous ne puissiez pas accéder à cet espace réservé aux adhérents. Si vous souhaitez obtenir une information liée à votre adhésion ou votre attestation fiscale, contactez directement votre syndicat.
- Si vous ne pensez pas avoir demandé la résiliation de votre adhésion, et ne comprenez pas cette situation. Rapprochez-vous de votre syndicat pour en savoir plus.

3. Ce numéro personnel d'adhérent est associé à un compte actif

Vous avez cliqué sur « Activer votre compte CFDT », et après avoir saisi votre NPA, le message ci-dessous s'affiche « Le numéro personnel d'adhérent xxxxxxxxxx est associé à un compte actif. »

The screenshot shows a web interface for activating a CFDT account. At the top, there is an orange-bordered box with the heading "Attention" and a close button (X). Below it, a message reads: "Le numéro personnel d'adhérent [blurred] est associé à un compte actif".

The main content area is titled "ACTIVER MON COMPTE" and features a progress indicator with three steps: 1 (selected), 2, and 3. Below the indicator, the text says: "Veuillez saisir votre numéro personnel d'adhérent CFDT". There is a label "Numéro personnel d'adhérent (NPA)" above a text input field. At the bottom of this section is a large orange button labeled "Valider".

To the right, there is a help box titled "AIDE" with an information icon (i). It contains three sections:

- Qu'est-ce que le NPA ?**
Il s'agit de votre numéro personnel, il est composé de 10 chiffres. Il est particulier et individuel. Il vaut mieux le saisir à la main pour éviter les erreurs de copier-coller.
- Où le trouver ?**
Il figure sur votre carte d'adhérent.
- Je ne trouve pas mon numéro**
Contactez votre syndicat ou la CFDT près de chez

Ce message signifie que vous avez déjà effectué la procédure d'activation pour votre compte.

- Il se peut que vous ayez déjà activé votre compte il y a plusieurs mois et que vous ne vous en rappeliez pas
 - Il se peut que vous ayez déjà effectué la procédure mais celle-ci a abouti à une page d'erreur, cela ne signifie pas pour autant que l'activation de votre compte n'a pas fonctionné.
- Si ce message apparaît, nous vous invitons à :
- Vérifier dans votre boîte mail et dossier spams si vous avez reçu le mail de confirmation d'activation
 - Si vous n'avez pas reçu ce mail ou que vous pensez l'avoir supprimé, à cliquer sur « J'ai perdu mon mot de passe », après avoir confirmé votre NPA ou mail vous recevrez de nouveau un lien pour mettre à jour votre mot de passe et accéder à votre compte

II. J'ai activé mon compte mais il y avait une erreur dans l'adresse mail

Vous n'avez pas reçu le mail de confirmation après l'activation de votre compte ou pensez avoir fait une erreur dans le choix ou la saisie de votre adresse mail ? Ecrivez-nous à espaceadherent@cfdt.fr, nous pourrons vérifier l'exactitude de vos informations et demander leur modification si nécessaire.