

Enquête de la Ville et de l'Eurométropole de Strasbourg 2021

Présentation globale des résultats

*L'enquête s'est déroulée
du 18 novembre au 17 décembre 2021
Administration internet et papier.*



Sommaire de cette restitution

1. Se remettre dans le contexte et le cadre du baromètre social :

- La crise sanitaire et ses conséquences
- Un projet municipal qui se met en place

2. Découvrir les « premiers résultats » de l'enquête

3. Partager les premiers enseignements de ce baromètre social

PARTICIPATION ET PROFIL DES RÉPONDANTS





Pour la Ville et l'Eurométropole de Strasbourg :

- 6 918 personnes consultées,
- 3 696 personnes se sont connectées à l'enquête ou ont renvoyé un questionnaire papier



Strasbourg.eu eurometropole

Baromètre social interne de la ville et de l'Eurométropole de Strasbourg

Ce questionnaire est confidentiel et anonyme. Vos réponses permettront de recueillir votre perception de votre vie au travail au sein de notre collectivité. Merci de répondre en cochant les cases correspondant à votre opinion et votre situation. Si la question ne vous concerne pas, cochez la dernière case "SANS AVIS / NON CONCERNÉ(E)". Ne tenez pas compte des chiffres placés à côté des cases : ils serviront au dépouillement des réponses. Pour garantir la confidentialité et l'anonymat, l'équipe PRAGMA, spécialiste des enquêtes, est chargée de collecter vos réponses, de réaliser les traitements statistiques et de restituer les résultats. Nous nous engageons à ne restituer que des résultats collectifs pour préserver l'anonymat. Merci de votre participation.

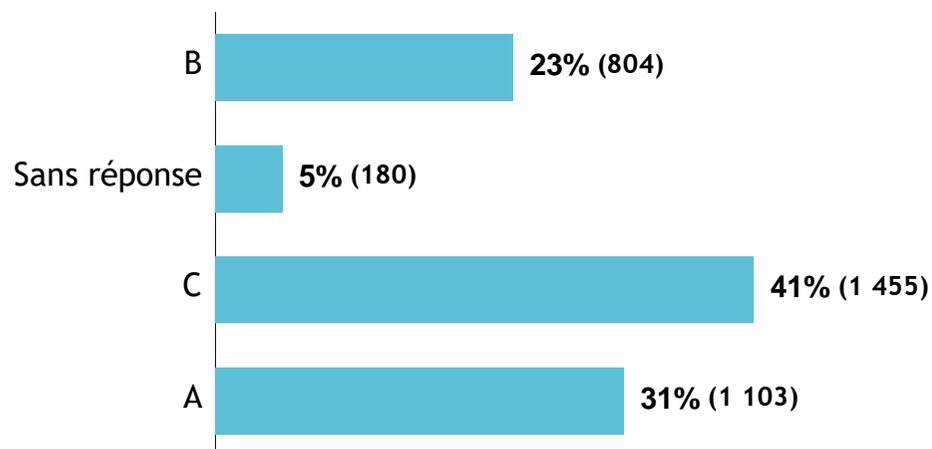
L'équipe PRAGMA

Mon travail

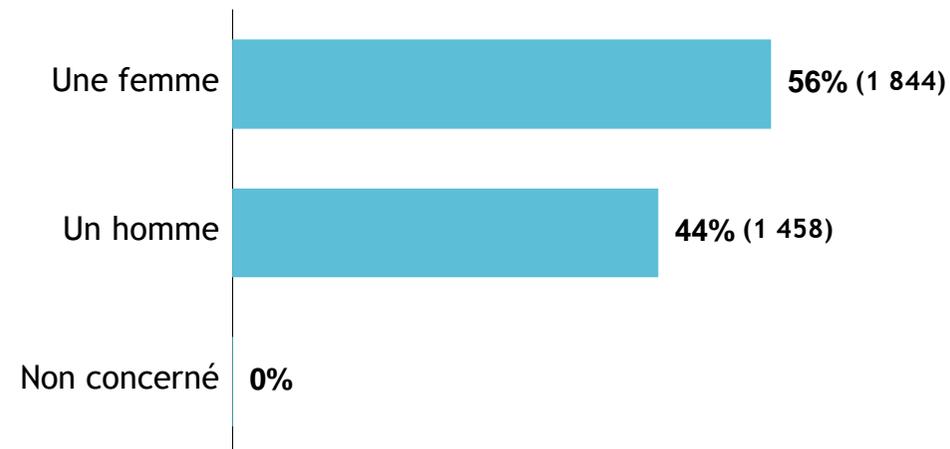
	Oui tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Non pas du tout	Sans avis / Non concernés
10. ...	<input type="checkbox"/>				
11. ...	<input type="checkbox"/>				
12. Du fait de ...	<input type="checkbox"/>				
13. Des moyens ...	<input type="checkbox"/>				
14. Des outils informatiques ...	<input type="checkbox"/>				
15. D'une autonomie suffisante pour m'organiser et faire ce que j'ai à faire	<input type="checkbox"/>				
16. Les procédures (modes opératoires, processus, modes d'emploi...) sont adaptées	<input type="checkbox"/>				
17. En cas de difficultés, je sais à qui m'adresser	<input type="checkbox"/>				
18. Mes difficultés sont prises en compte et on m'aide à les résoudre	<input type="checkbox"/>				
19. J'obtiens facilement les décisions dont j'ai besoin	<input type="checkbox"/>				
20. Ma charge de travail est adaptée	<input type="checkbox"/>				
21. Aujourd'hui, je me sens motivé(e) par mon travail	<input type="checkbox"/>				

© Pragma Management 2021

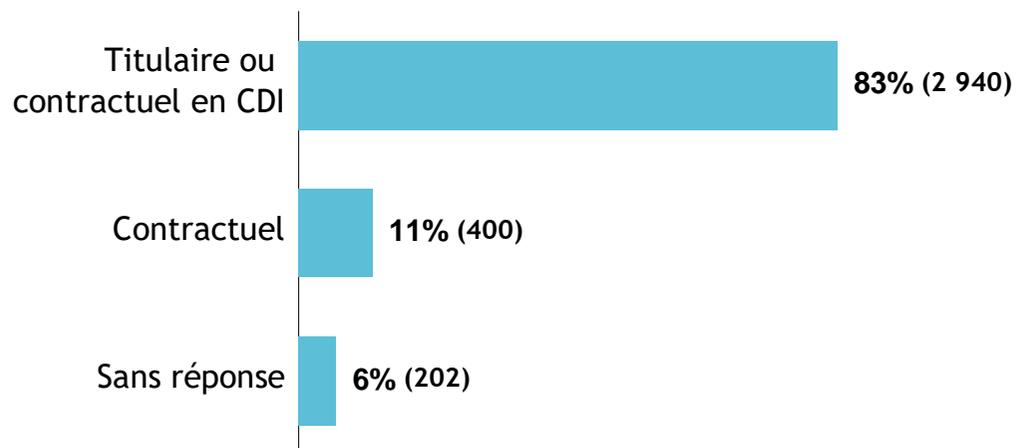
Votre catégorie A, B ou C :



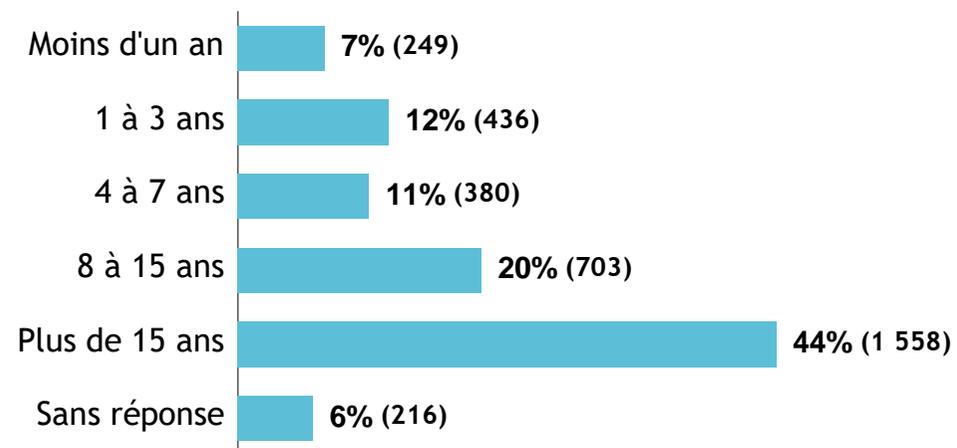
Vous êtes :



Vous êtes :



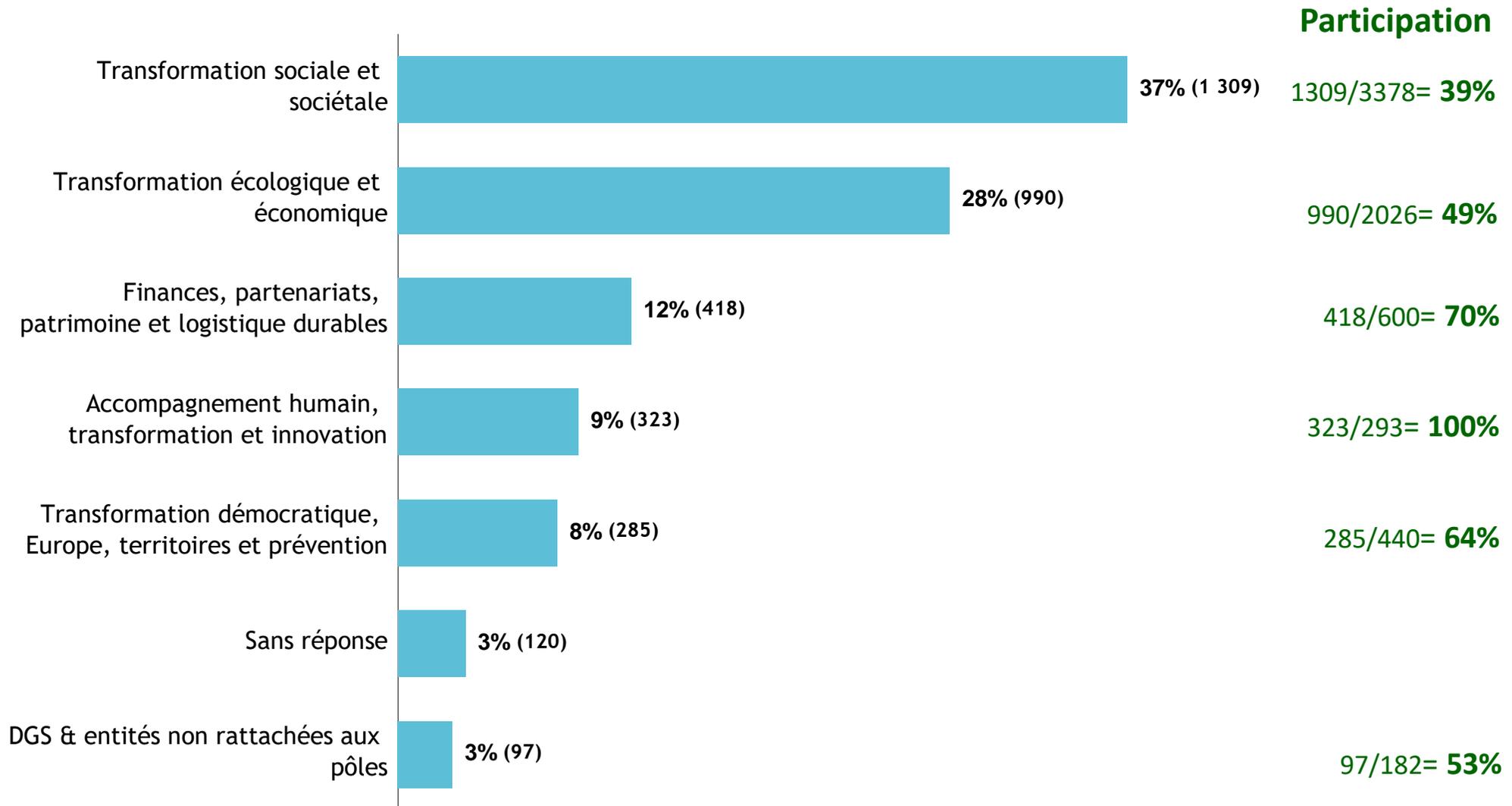
Votre ancienneté dans la collectivité :





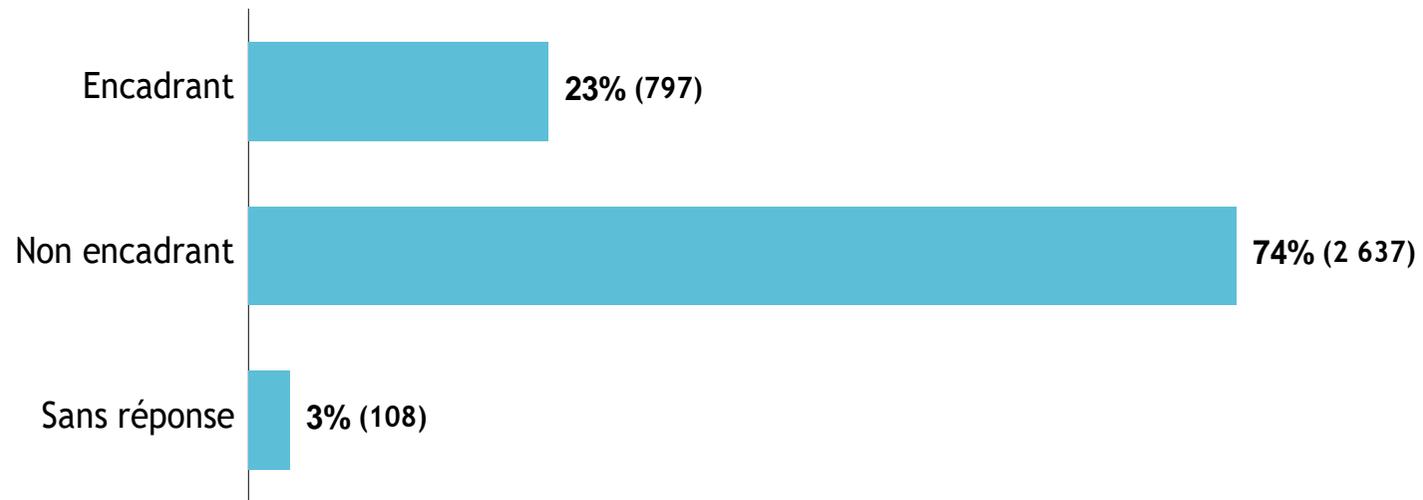
REPARTITION DES REpondANTS

Votre pôle :





Vous êtes responsable hiérarchique :



RESULTATS DE L'ENQUÊTE



COMMENT LIRE LES RESULTATS ?

Garder à l'esprit qu'il s'agit d'une enquête d'opinion :

Les résultats reflètent des perceptions, des jugements, des états d'esprit et non des faits.

Les réponses expriment des jugements positifs ou négatifs, des niveaux de satisfaction et/ou degrés d'exigence.

Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses.

Les réponses aux questions sont liées les unes aux autres.

L'enquête n'est ni un challenge ni un moyen de classement.



Strasbourg.eu
eurométropole

Baromètre social interne de la ville et de l'Eurométropole de Strasbourg

Ce questionnaire est confidentiel et anonyme. Vos réponses permettront de recueillir votre perception de votre travail au sein de notre collectivité.
Merci de répondre en cochant les cases correspondant à votre opinion et votre situation. Si la question concerne pas, cochez la dernière case "SANS AVIS / NON CONCERNÉ(E)".
Ne tenez pas compte des chiffres placés à côté des cases : ils serviront au dépouillement des réponses.
Pour garantir la confidentialité et l'anonymat, l'équipe PRAGMA, spécialiste des enquêtes, est chargée de vos réponses, de réaliser les traitements statistiques et de restituer les résultats. Nous nous engageons à ne pas divulguer que des résultats collectifs pour préserver l'anonymat.
Merci de votre participation.

L'équipe P

Mon travail aujourd'hui

Ma satisfaction au travail

	Oui tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Non pas du tout	S /
1. J'aime vraiment le travail que je fais actuellement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. Je comprends à quoi sert mon travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. Je me sens respecté(e) en tant que personne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4. J'estime que mon travail est reconnu à sa juste valeur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5. Je peux m'exprimer librement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6. Mon avis est pris en compte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7. J'ai le sentiment de contribuer aux prises de décisions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Mes conditions de travail

	Oui tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Non pas du tout	S /
8. Je suis satisfait(e) de mes conditions de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9. Mes conditions de travail me permettent d'être efficace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Pour bien faire mon travail, je dispose :

10. D'un environnement de travail adapté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11. De consignes claires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12. Du temps nécessaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13. Des moyens matériels adaptés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14. Des outils informatiques et numériques efficaces	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15. D'une autonomie suffisante pour m'organiser et faire ce que j'ai à faire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16. Les procédures (modes opératoires, processus, modes d'emploi...) sont adaptés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17. En cas de difficultés, je sais à qui m'adresser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18. Mes difficultés sont prises en compte et on m'aide à les résoudre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19. J'obtiens facilement les décisions dont j'ai besoin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20. Ma charge de travail est adaptée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

COMMENT LIRE LES RESULTATS ?

Être attentif aux modalités de réponses :



Non pas du tout

Plutôt non

Plutôt oui

Oui tout à fait

Sans avis

**Les points d'attention,
Les sujets qui fâchent**

**Les points d'appui,
Les ressources, les forces**

Merci de votre participation.

L'équipe PRAGMA

Mon travail aujourd'hui

Ma satisfaction au travail

1. J'aime vraiment le travail que je fais actuellement
2. Je comprends à quoi sert mon travail
3. Je me sens respecté(e) en tant que personne
4. J'estime que mon travail est reconnu à sa juste valeur
5. Je peux m'exprimer librement
6. Mon avis est pris en compte

Oui tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Non pas du tout	Sans avis / Non concerné(e)
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>				

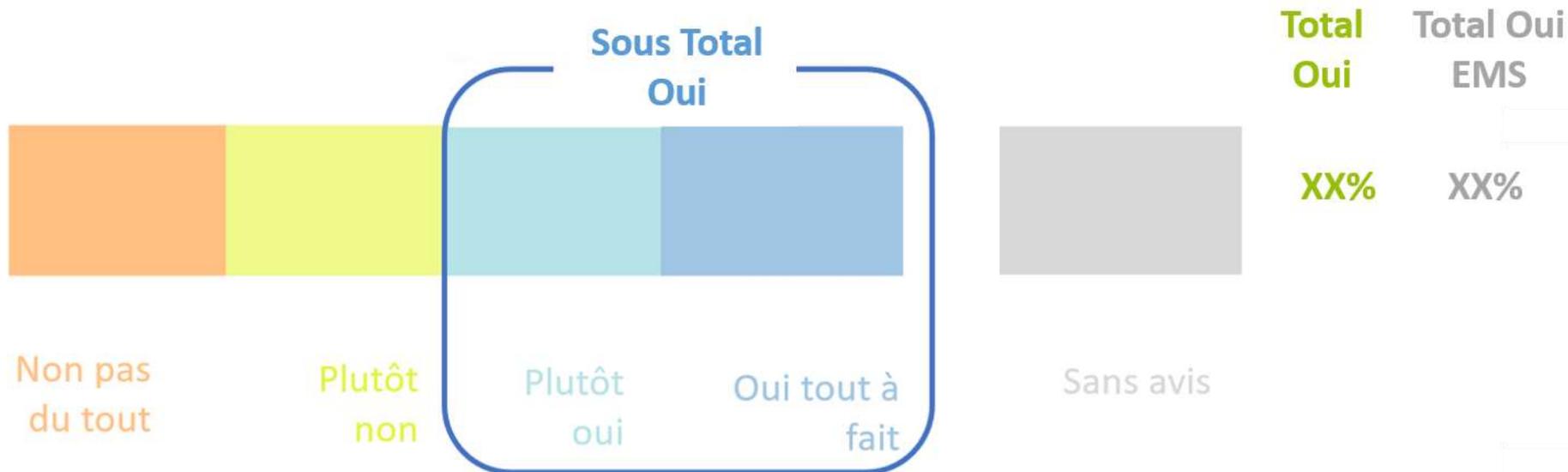


COMMENT LIRE LES RESULTATS ?



Présentation des réponses :

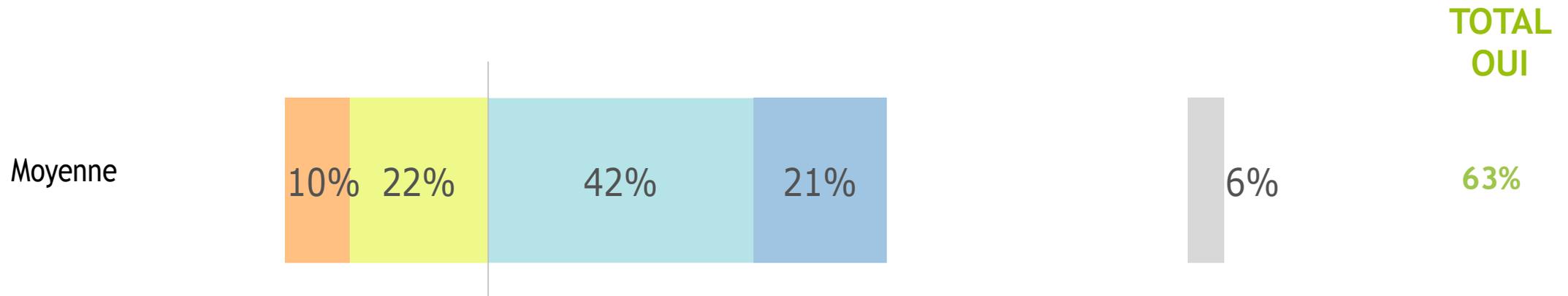
Pour chaque question, un histogramme représente la répartition des réponses en pourcentage pour les différentes modalités de réponses.





MOYENNE DES REPONSES AUX QUESTIONS

Cet indicateur « la moyenne des réponses aux questions » totalise l'ensemble des réponses par modalités (non pas du tout, plutôt non, plutôt oui, oui tout à fait, sans opinion/non concerné). Il permet d'apprécier la tonalité générale des réponses (perception globalement positive ou pas ...). Il peut constituer une référence pour évaluer chaque réponse : est-on au-dessus de la « moyenne » ou en dessous de la « moyenne » ?



Non pas du tout Plutôt non Plutôt oui Oui tout à fait

Sans opinion/ Non concerné

Thème 1



“

MON TRAVAIL
AUJOURD'HUI

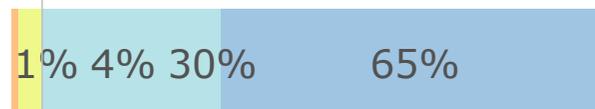
”



MA SATISFACTION AU TRAVAIL

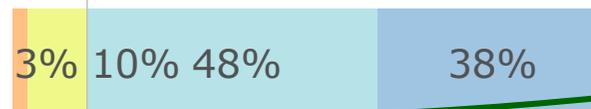
TOTAL
OUI

2. Je comprends à quoi sert mon travail



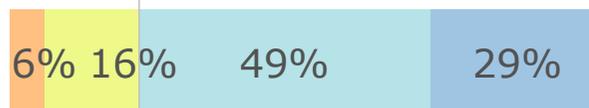
0% 95%

1. J'aime vraiment le travail que je fais actuellement



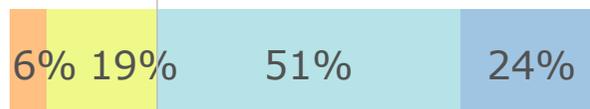
1% 86%

3. Je me sens respecté(e) en tant que personne



1% 78%

5. Je peux m'exprimer librement sur tout ce qui concerne mon travail



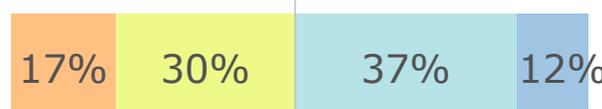
1% 75%

6. Mon avis est pris en compte



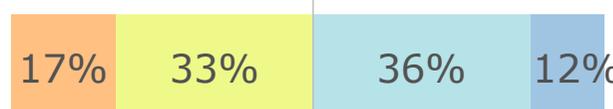
2% 63%

7. J'ai le sentiment de contribuer aux prises de décisions



4% 49%

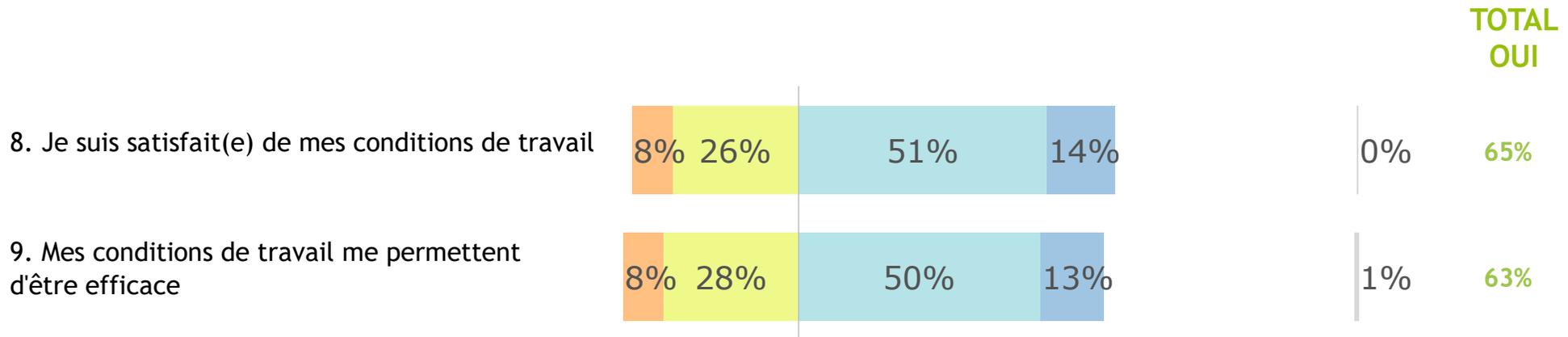
4. J'estime que mon travail est reconnu à sa juste valeur



1% 48%

Non pas du tout Plutôt non Plutôt oui Oui tout à fait

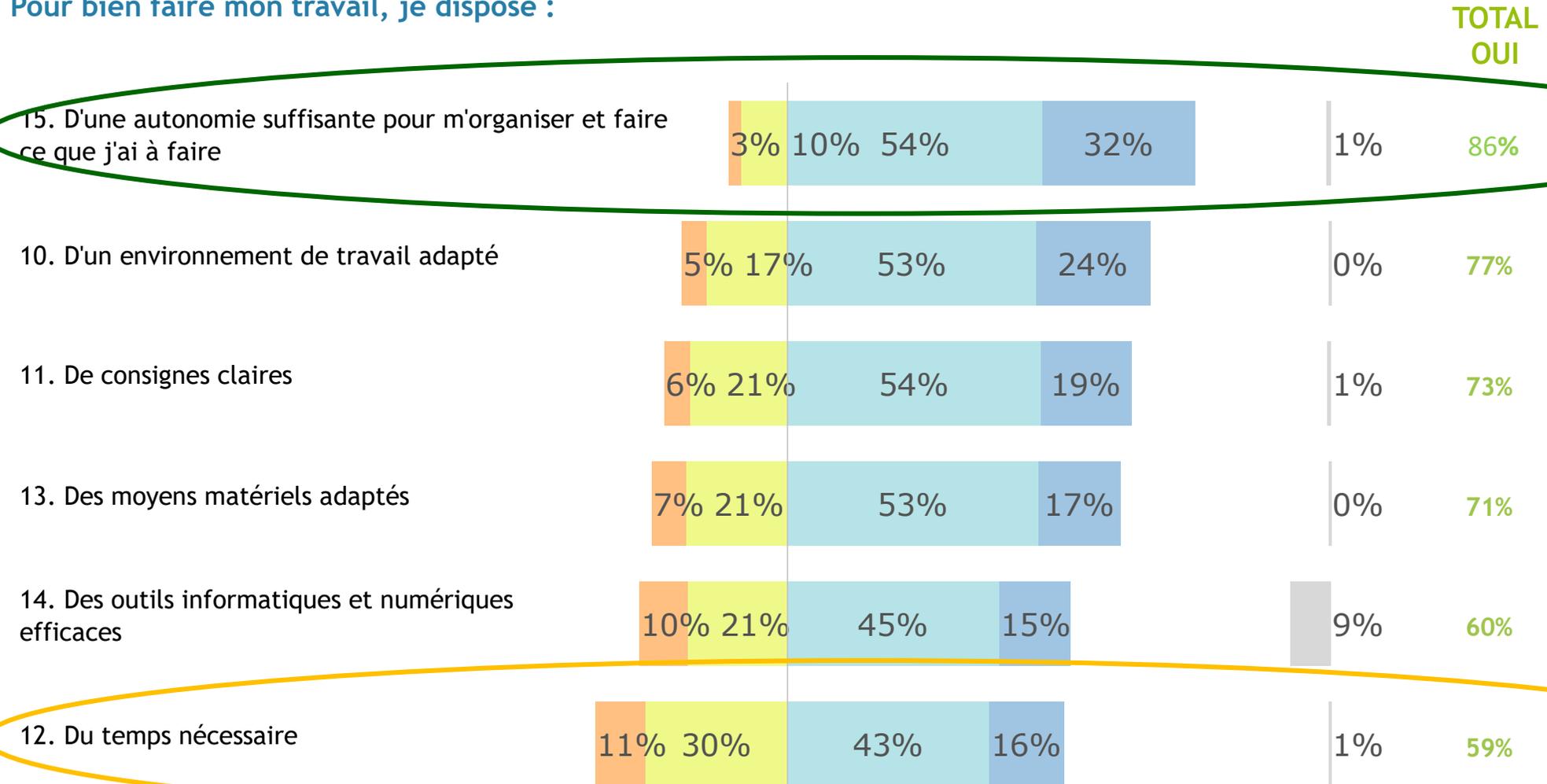
Sans opinion/ Non concerné



Non pas du tout Plutôt non Plutôt oui Oui tout à fait

Sans opinion/ Non concerné

Pour bien faire mon travail, je dispose :

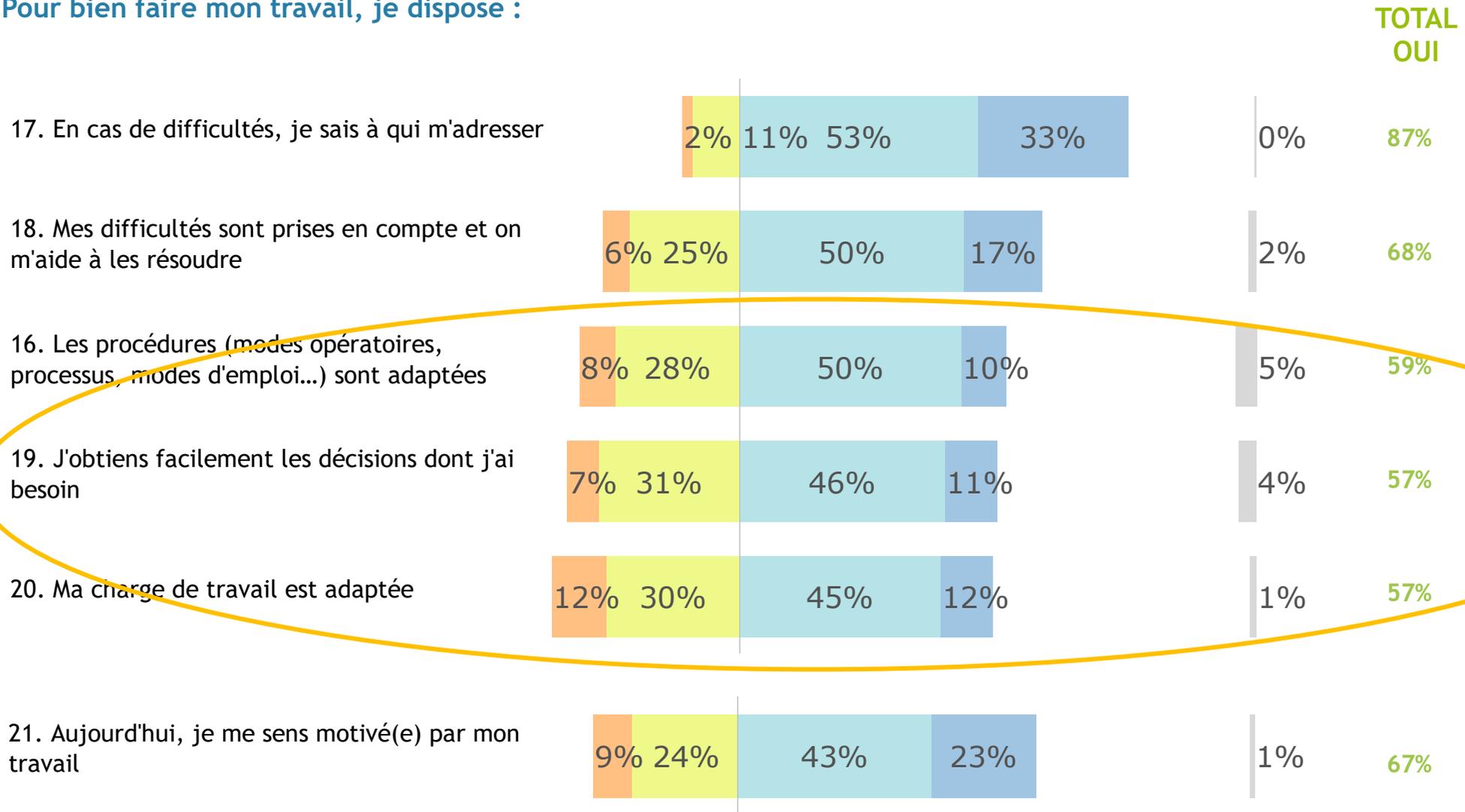


■ Non pas du tout
 ■ Plutôt non
 ■ Plutôt oui
 ■ Oui tout à fait

■ Sans opinion/ Non concerné



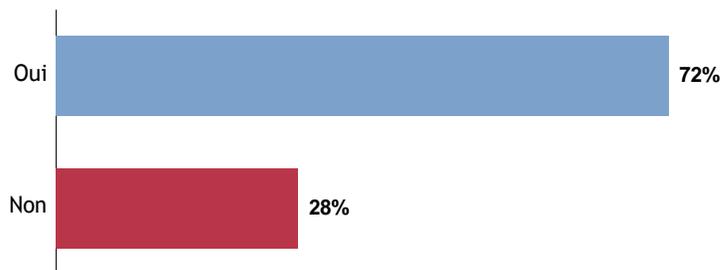
Pour bien faire mon travail, je dispose :



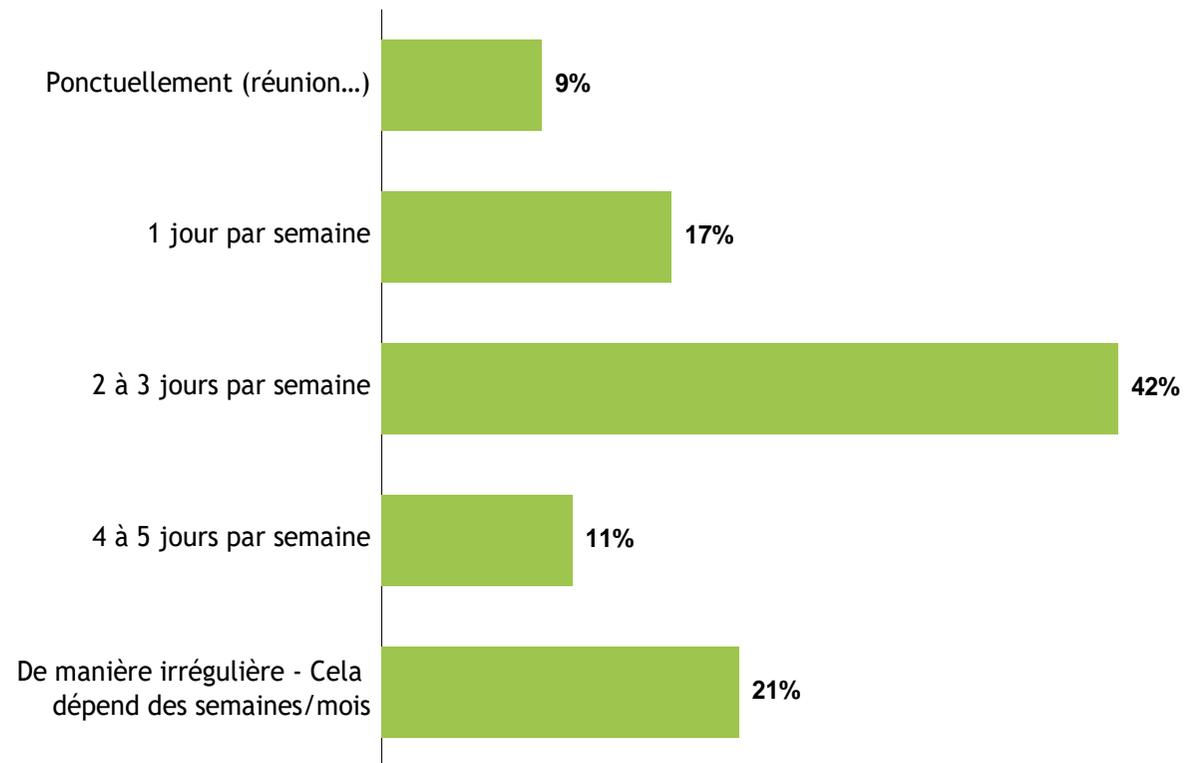
Non pas du tout Plutôt non Plutôt oui Oui tout à fait

Sans opinion/ Non concerné

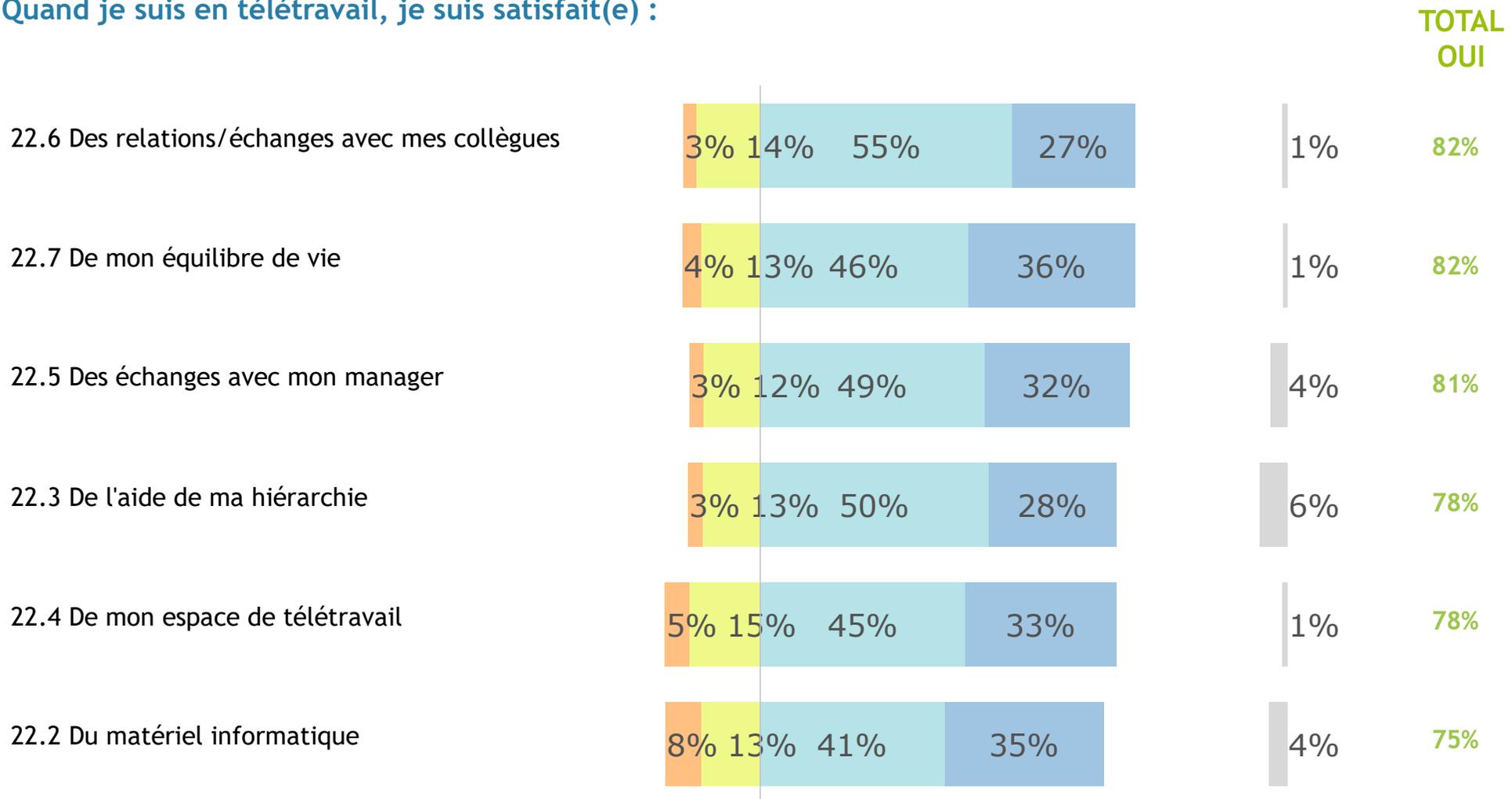
22. Etes-vous concerné(e) par le télétravail ?



22.1 Durant cette période de crise sanitaire, à quelle fréquence, en moyenne, êtes-vous en télétravail ?



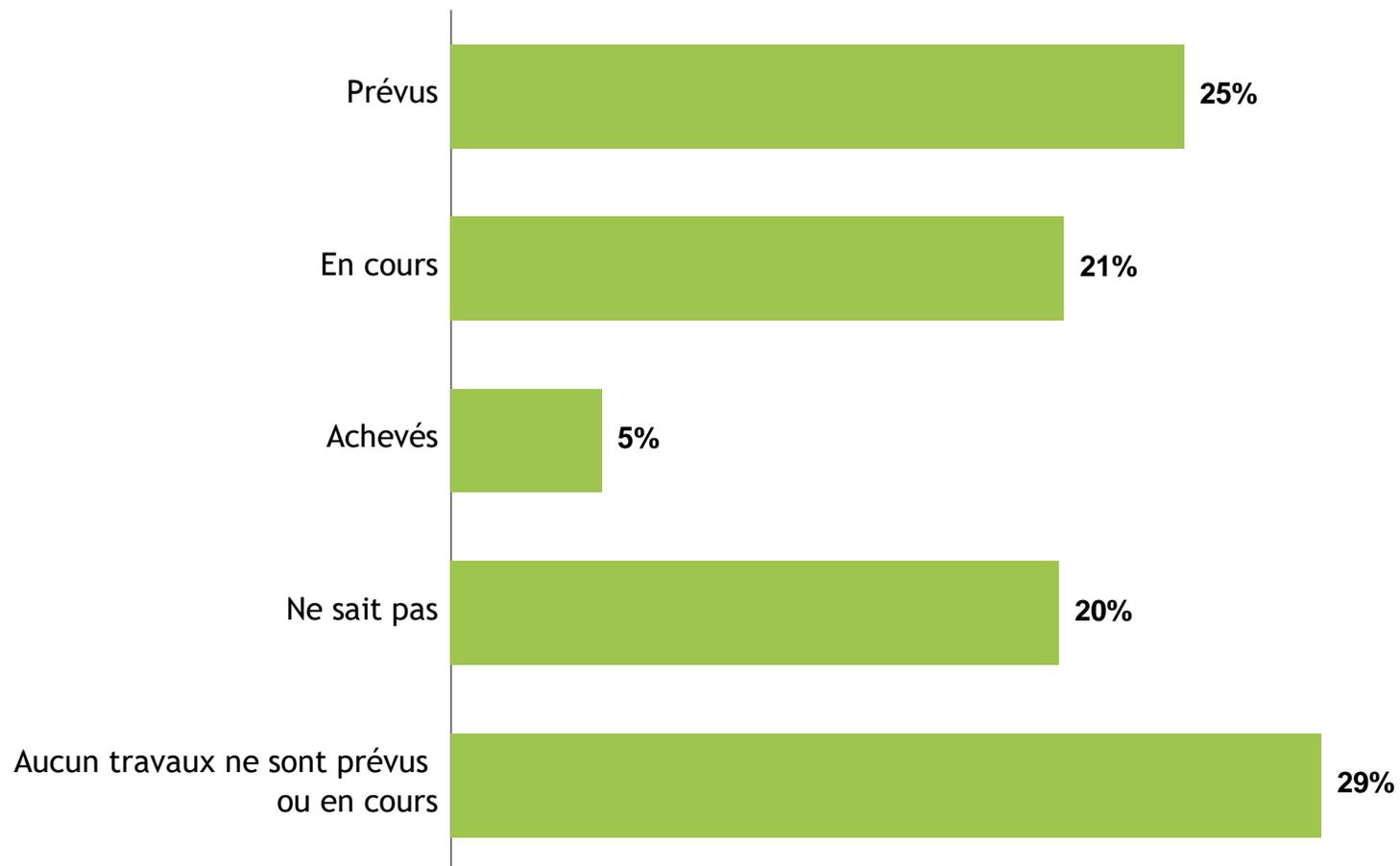
Quand je suis en télétravail, je suis satisfait(e) :



■ Non pas du tout
 ■ Plutôt non
 ■ Plutôt oui
 ■ Oui tout à fait

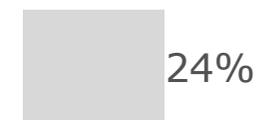
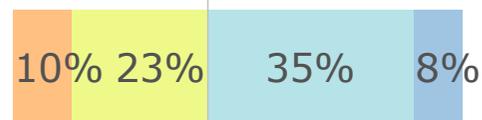
■ Sans opinion/ Non concerné

23. Sur votre lieu de travail, des travaux sont :



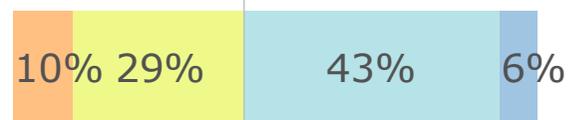
TOTAL
OUI

23.1 Je suis satisfait(e) des changements prévus



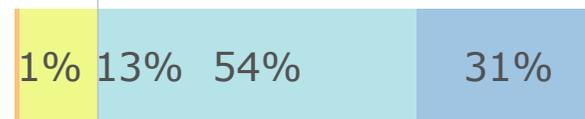
43%

23.1 Je suis satisfait(e) du déroulement des travaux



50%

23.1 Je suis satisfait(e) des travaux effectués

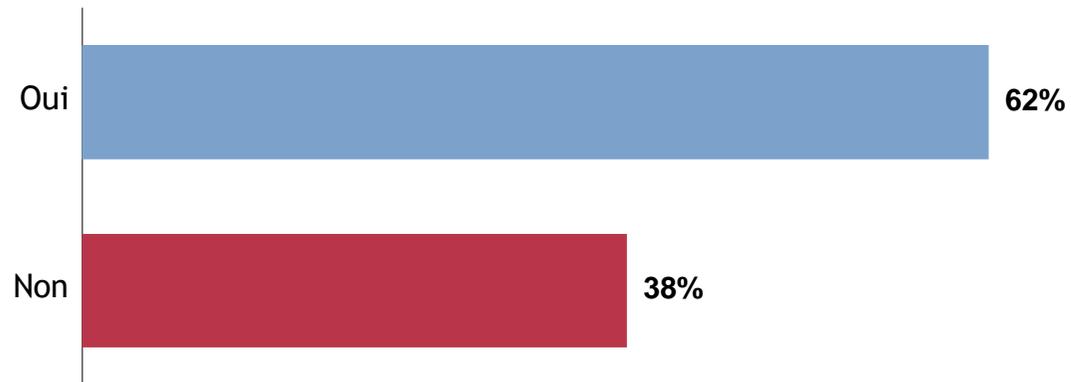


85%

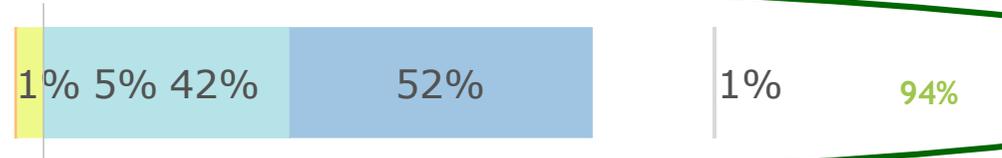
■ Non pas du tout
 ■ Plutôt non
 ■ Plutôt oui
 ■ Oui tout à fait

■ Sans opinion/ Non concerné

24. Dans votre travail, êtes-vous en contact direct avec le public (ou avec les usagers) ?

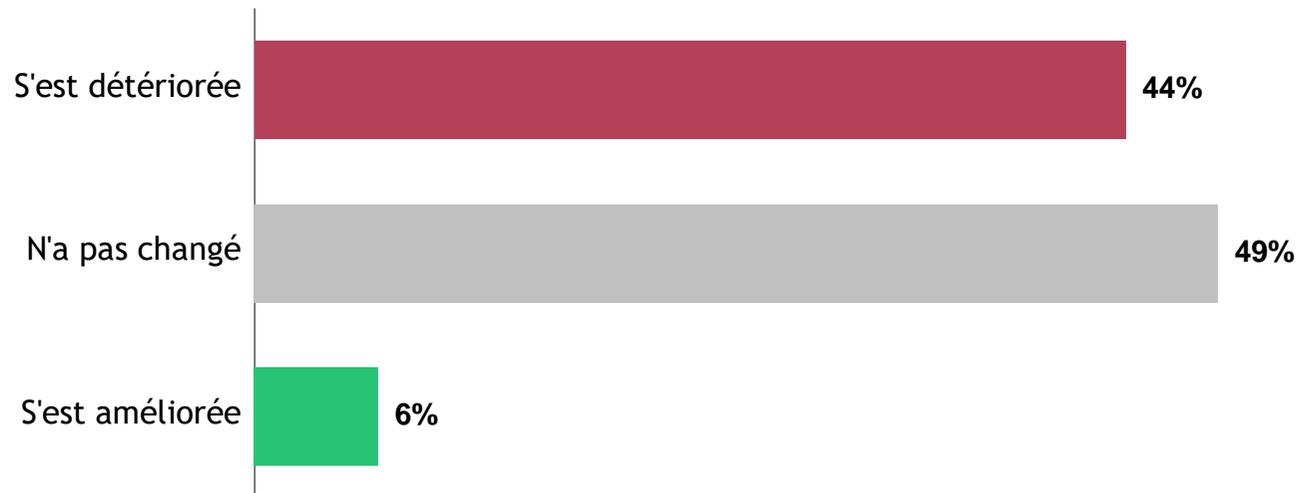


24.1 J'aime le contact avec le public (ou avec les usagers)

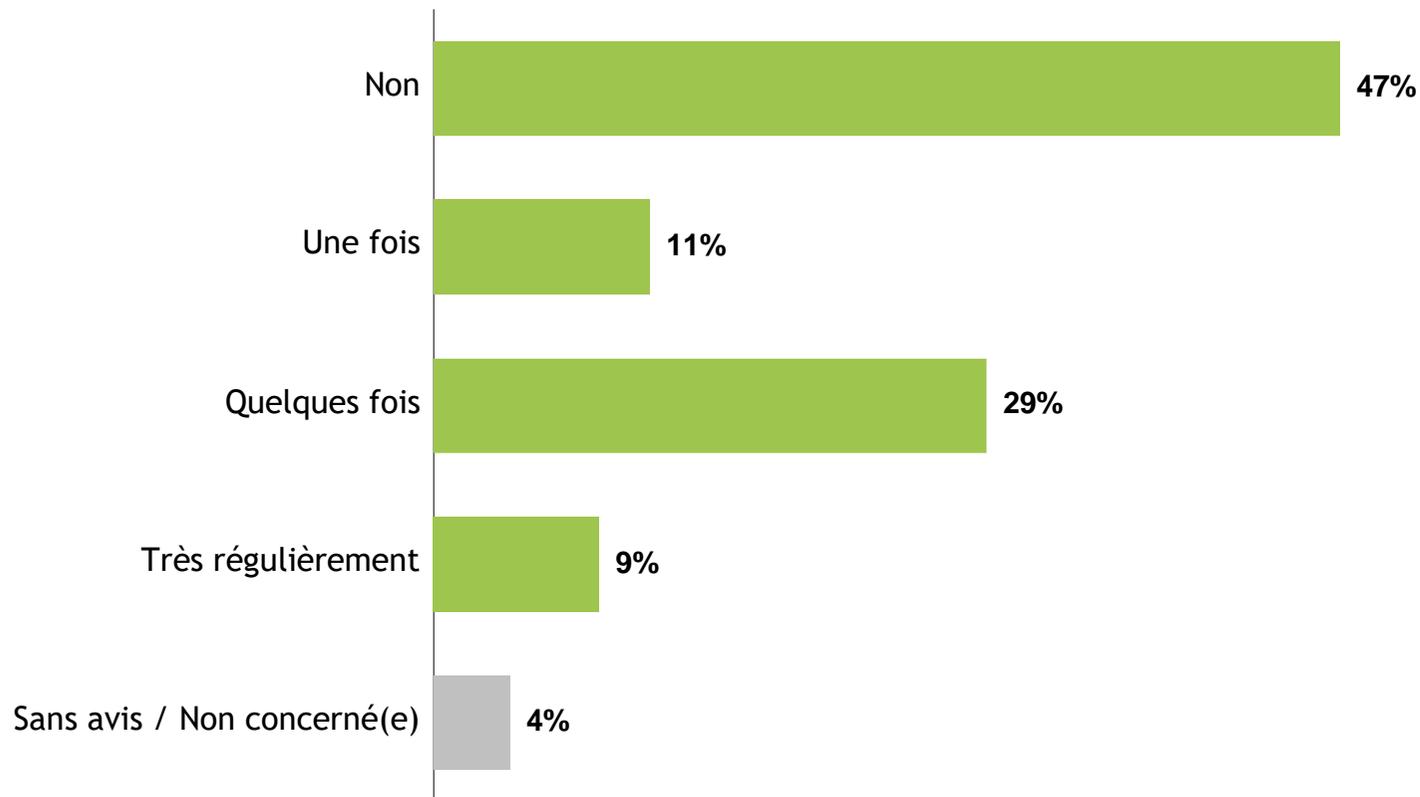


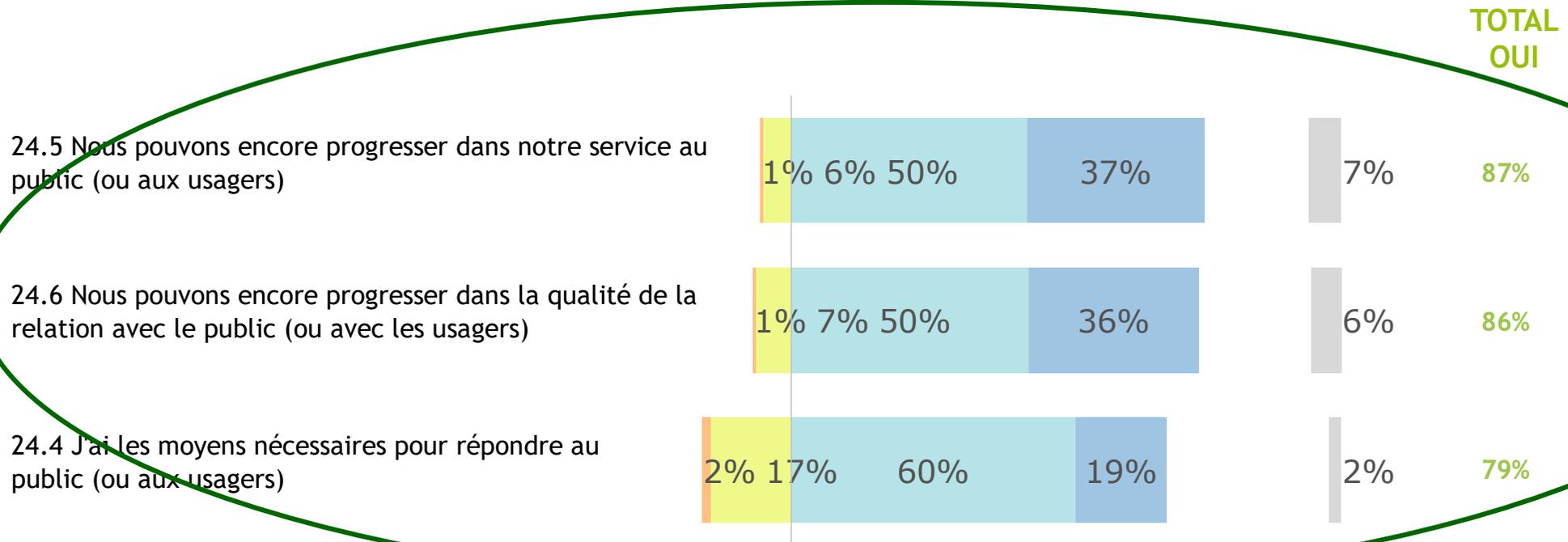
■ Non pas du tout
 ■ Plutôt non
 ■ Plutôt oui
 ■ Oui tout à fait
 ■ Sans opinion/ Non concerné

24.2 Depuis le début de la crise sanitaire la qualité des relations avec le public (ou avec les usagers) :



24.3 Avez-vous subi des incivilités ou des violences de la part du public dans les 6 derniers mois (ou les usagers) ?

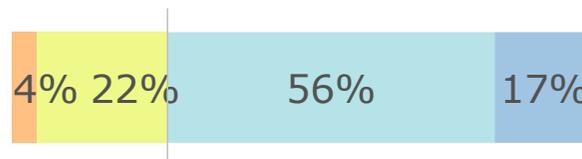




Non pas du tout Plutôt non Plutôt oui Oui tout à fait Sans opinion/ Non concerné

TOTAL
OUI

25. Je suis tenu(e) au courant des changements et décisions qui concernent mon travail

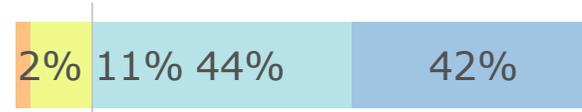


1%

73%

Je suis informé principalement par :

27. Mon(ma) supérieur(e) hiérarchique direct(e)



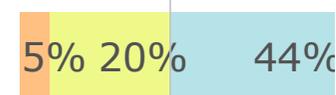
1%

86%

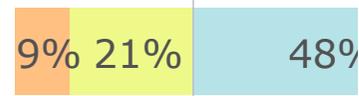
28. Mes collègues



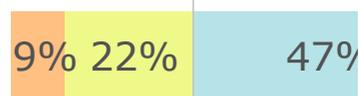
26. Ma hiérarchie



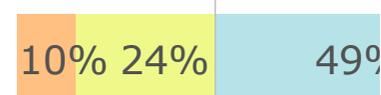
30. Les réunions



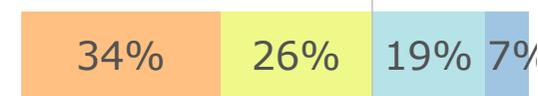
29. Le bouche à oreille



32. Les supports de communication interne (Totems, note de service, journal interne...)

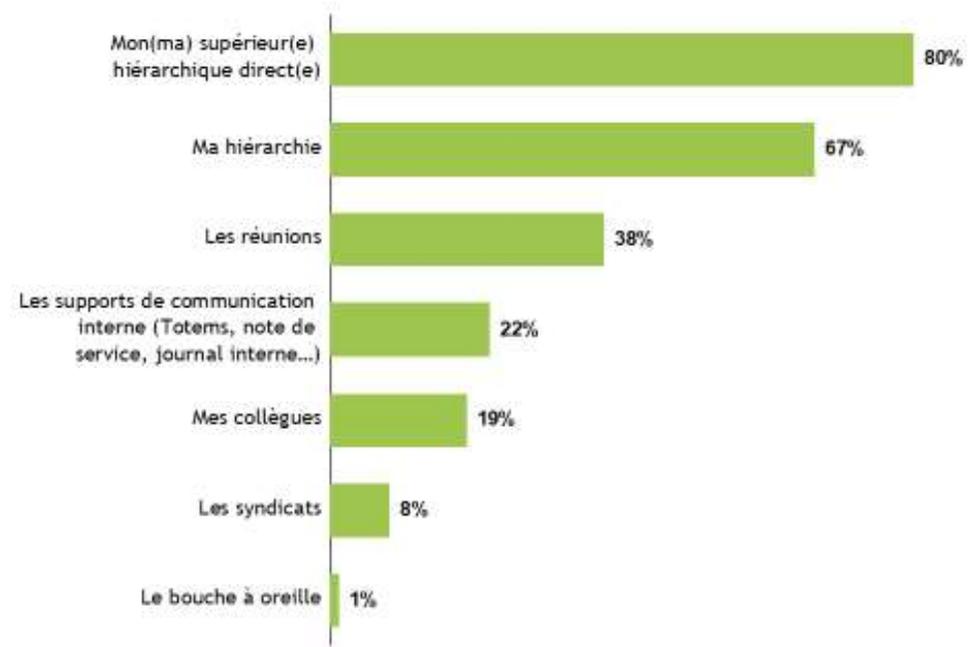


31. Les syndicats



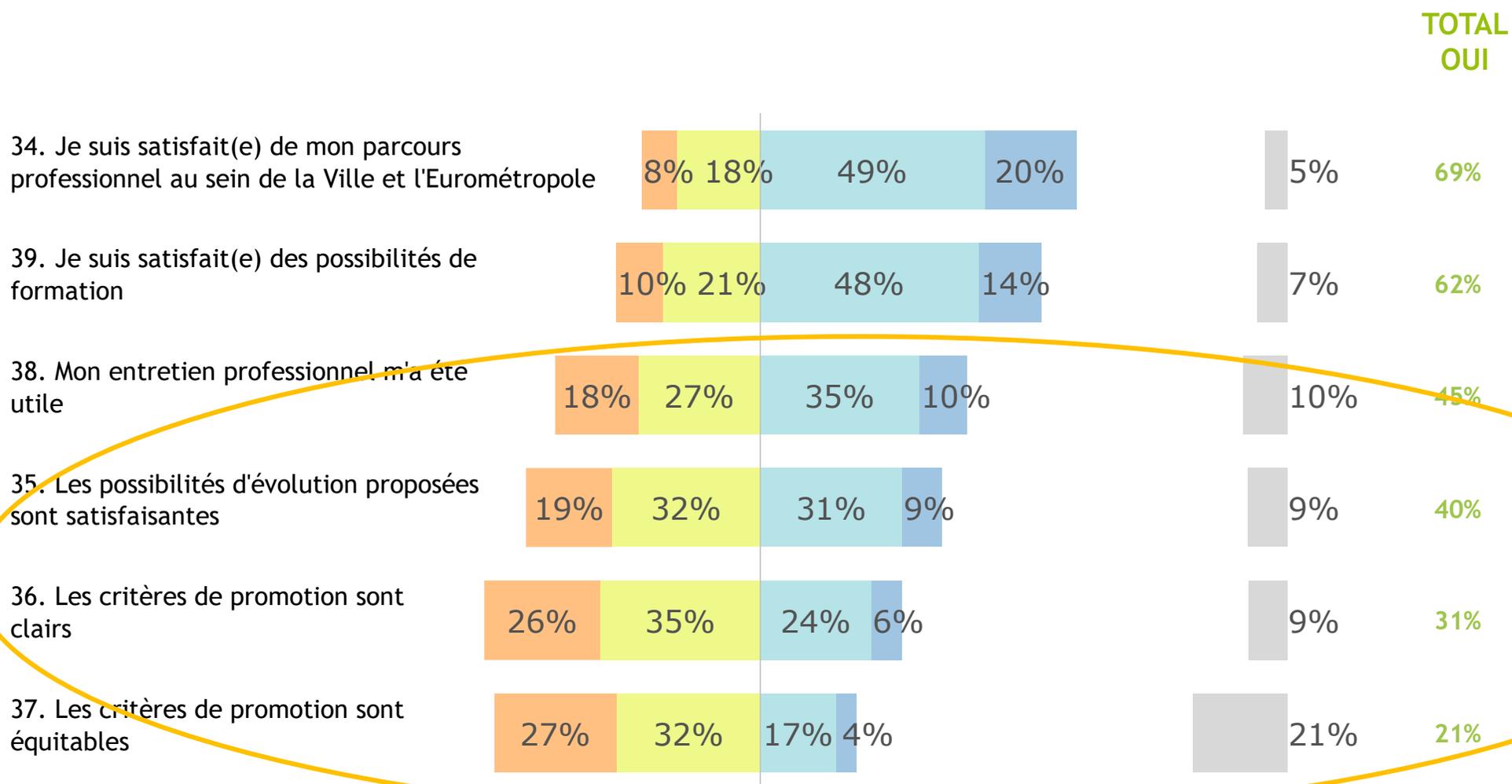
■ Non pas du tout
 ■ Plutôt non
 ■ Plutôt oui
 ■ Oui

33. Par qui souhaitez-vous être informé en priorité ? (Cochez trois cases au plus)





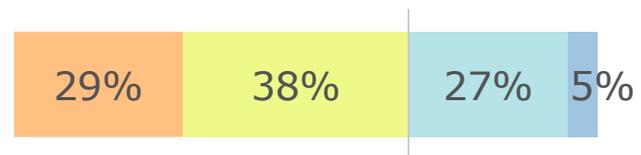
LA POLITIQUE RH



Non pas du tout Plutôt non Plutôt oui Oui tout à fait

Sans opinion/ Non concerné

40. Ma rémunération globale annuelle est satisfaisante



 Non pas du tout  Plutôt non  Plutôt oui  Oui tout à fait

TOTAL
OUI



 Sans opinion/ Non concerné

Thème 2



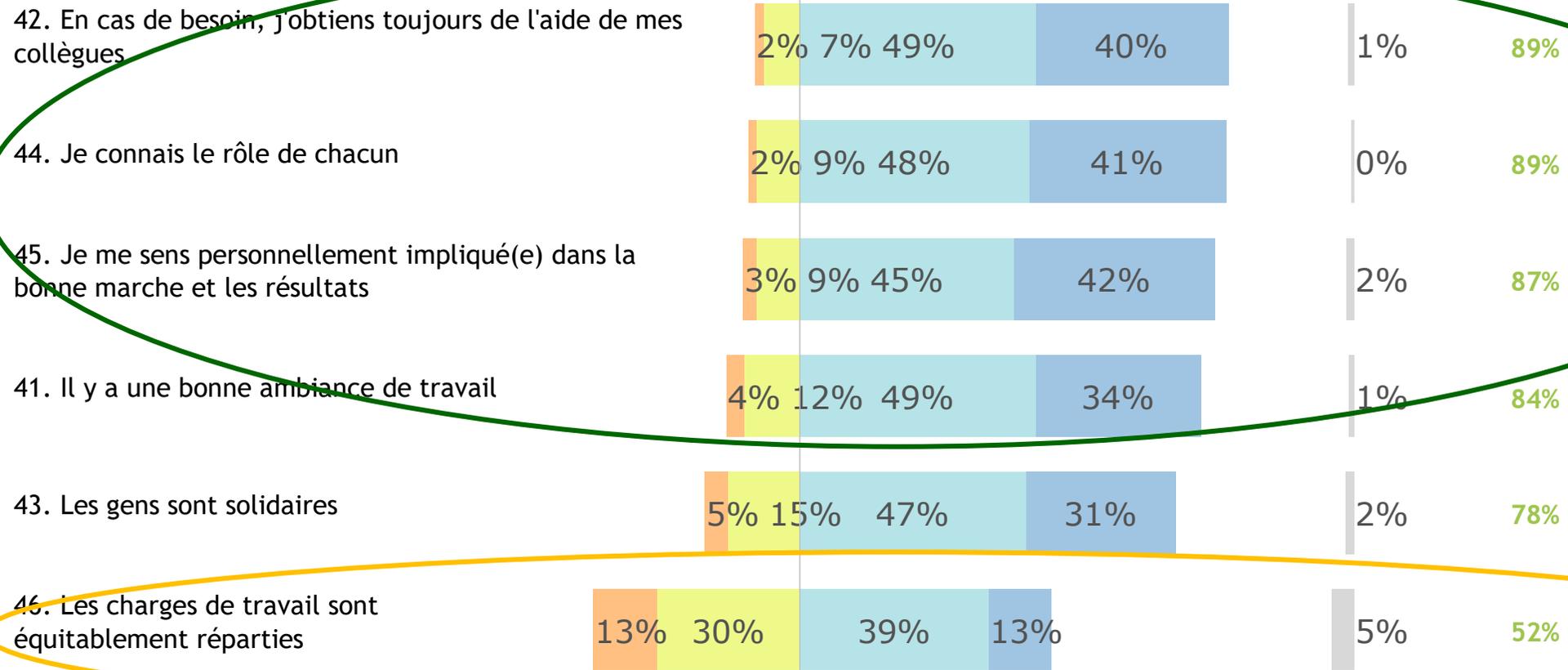
“

MON EQUIPE

”

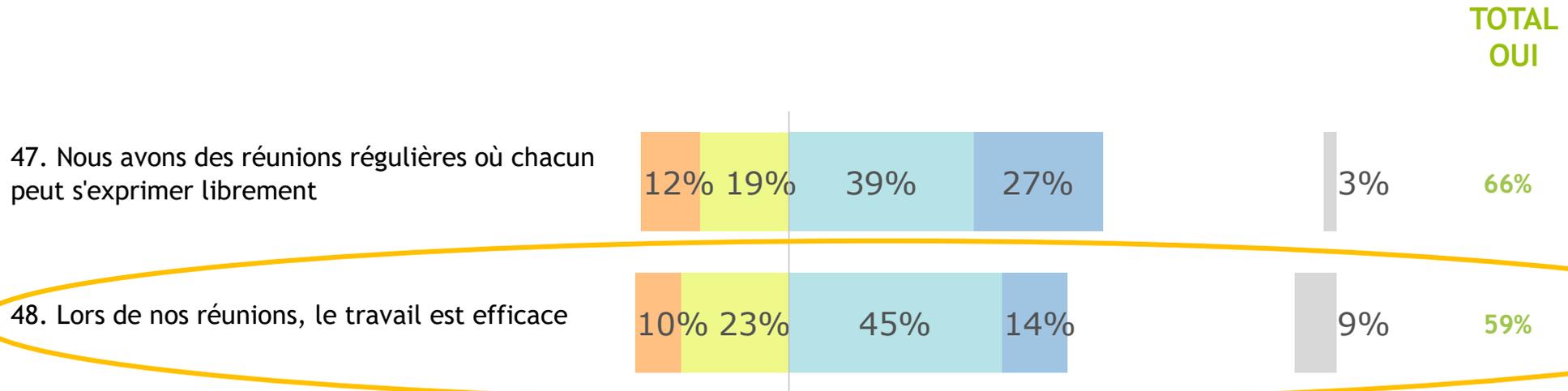
Dans mon équipe,

TOTAL
OUI



■ Non pas du tout
 ■ Plutôt non
 ■ Plutôt oui
 ■ Oui tout à fait

■ Sans opinion/ Non concerné



■ Non pas du tout
 ■ Plutôt non
 ■ Plutôt oui
 ■ Oui tout à fait

■ Sans opinion/ Non concerné

Thème 3



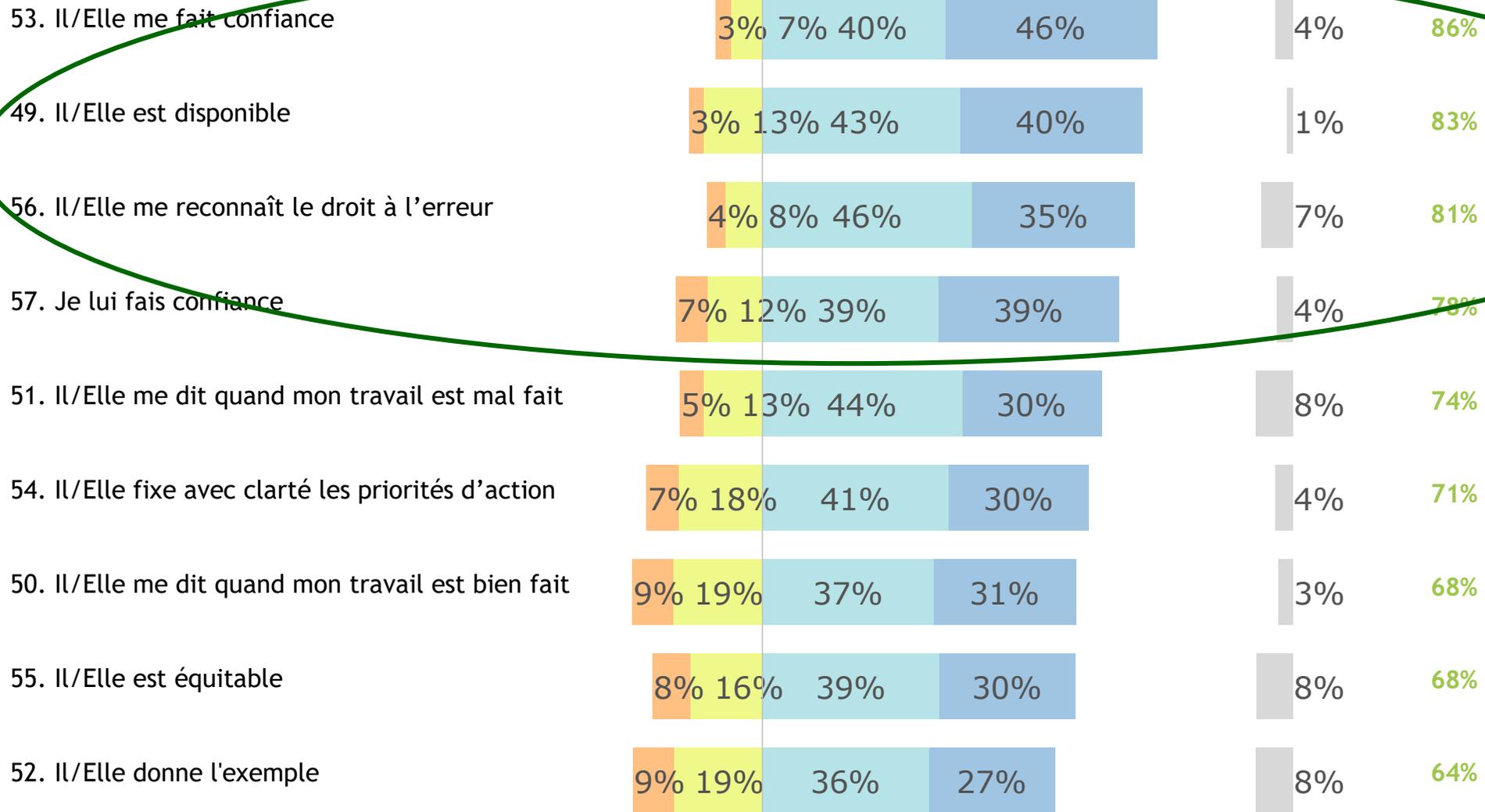
“

MA HIERARCHIE

”

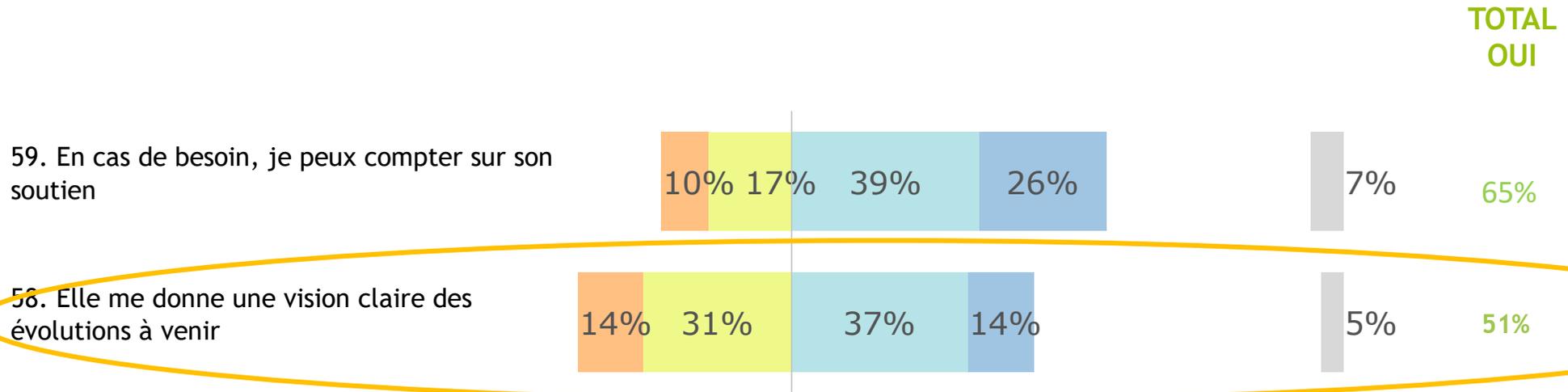
Mon/Ma responsable hiérarchique direct(e) :

TOTAL
OUI



■ Non pas du tout
 ■ Plutôt non
 ■ Plutôt oui
 ■ Oui tout à fait

■ Sans opinion/ Non concerné



■ Non pas du tout
 ■ Plutôt non
 ■ Plutôt oui
 ■ Oui tout à fait

■ Sans opinion/ Non concerné

Thème 4



“

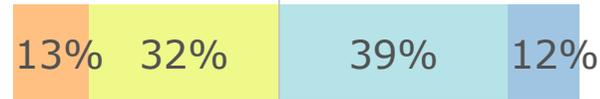
LE FONCTIONNEMENT
DE LA VILLE ET DE
L'EUROMETROPOLE

”



Ma direction,

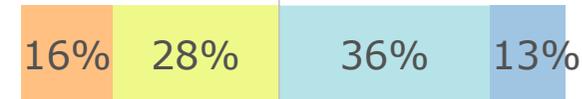
60. Je connais clairement les objectifs et les priorités de ma direction



TOTAL
OUI

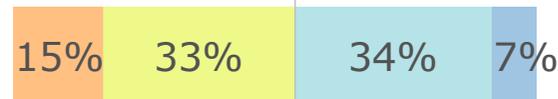
51%

61. Ma hiérarchie a une bonne connaissance des problématiques de terrain



49%

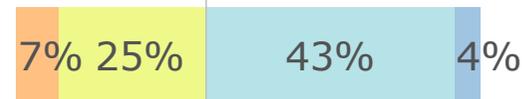
62. Les décisions prises sont en cohérence avec les besoins sur le terrain



41%

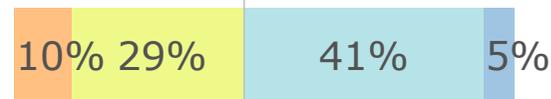
Les relations interservices,

64. Il y a une bonne ambiance dans la collectivité



47%

63. Il y a une bonne coopération inter-services



46%

Non pas du tout Plutôt non Plutôt oui Oui tout à fait

Sans opinion/ Non concerné



Les projets des élu(e)s,

Les différences de perception des projets entre les différents niveaux de management et les agents.es

	Manager stratégique
	124
65. Je connais les projets des élu(e)s (feuille de route)	71%
66. Je comprends comment ils (Les projets des élus) sont mis en œuvre dans mon service	69%
67. Diriez-vous que les modes de collaboration avec les élus sont satisfaisants ?	47%



Les projets des élu(e)s,

Les différences de perception des projets entre les différents niveaux de management et les agents.es

	Manager stratégique	Manager intermédiaire	
	124	280	
65. Je connais les projets des élu(e)s (feuille de route)	71%	56%	15
66. Je comprends comment ils (Les projets des élus) sont mis en œuvre dans mon service	69%	48%	21
67. Diriez-vous que les modes de collaboration avec les élus sont satisfaisants ?	47%	30%	17



Les projets des élu(e)s,

Les différences de perception des projets entre les différents niveaux de management et les agents.es

	Manager stratégique	Manager intermédiaire		Manager de proximité		Collaborateur	
	124	280		376		2 637	
65. Je connais les projets des élu(e)s (feuille de route)	71%	56%	15	35%	36	27%	44
66. Je comprends comment ils (Les projets des élus) sont mis en œuvre dans mon service	69%	48%	21	30%	39	24%	45
67. Diriez-vous que les modes de collaboration avec les élus sont satisfaisants ?	47%	30%	17	20%	27	17%	30

Thème 5



“

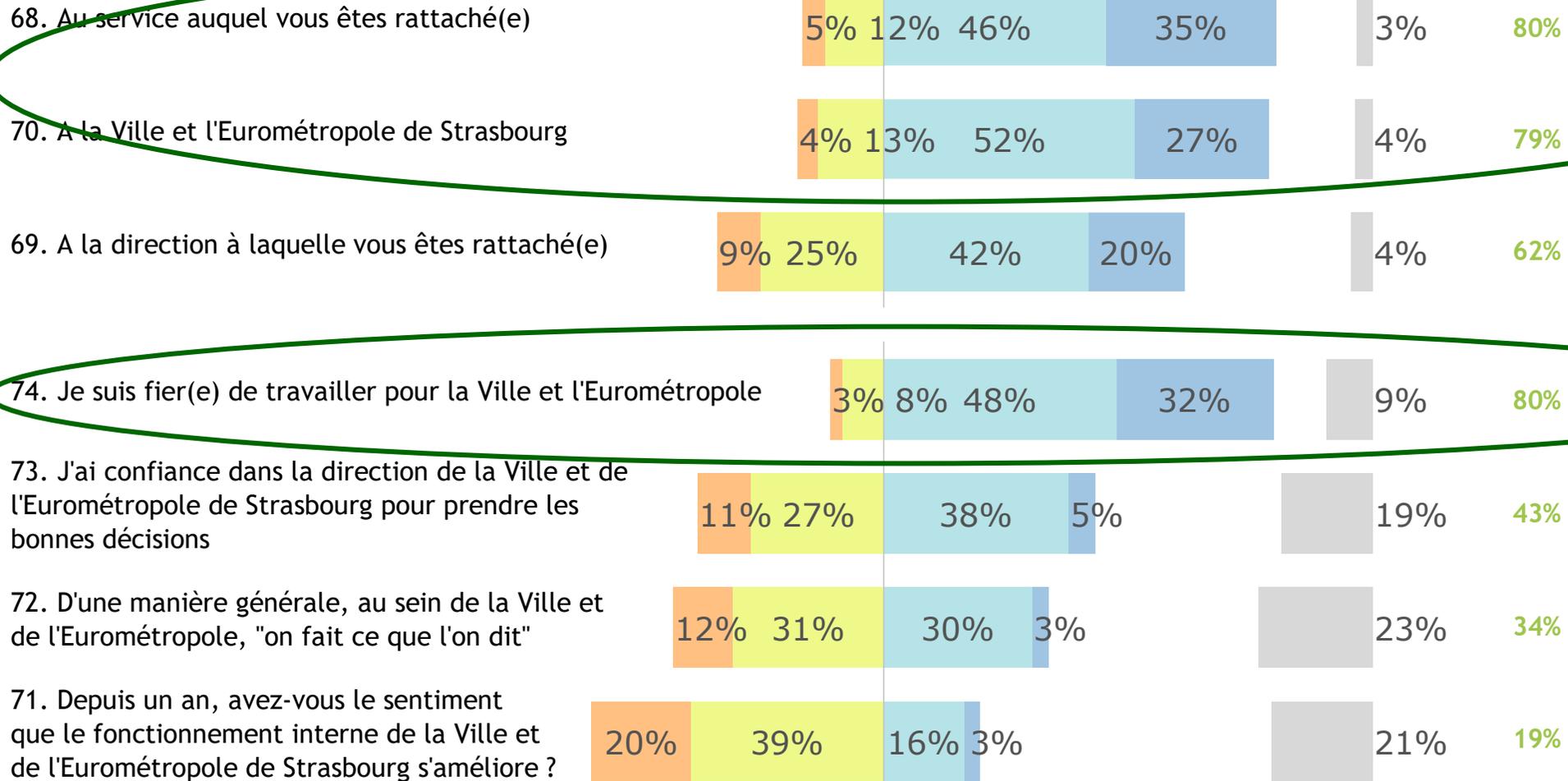
L'AVENIR DE LA VILLE
ET DE
L'EUROMETROPOLE

”



TOTAL
OUI

Avez-vous un sentiment d'appartenance :



Non pas du tout Plutôt non Plutôt oui Oui tout à fait

Sans opinion/ Non concerné

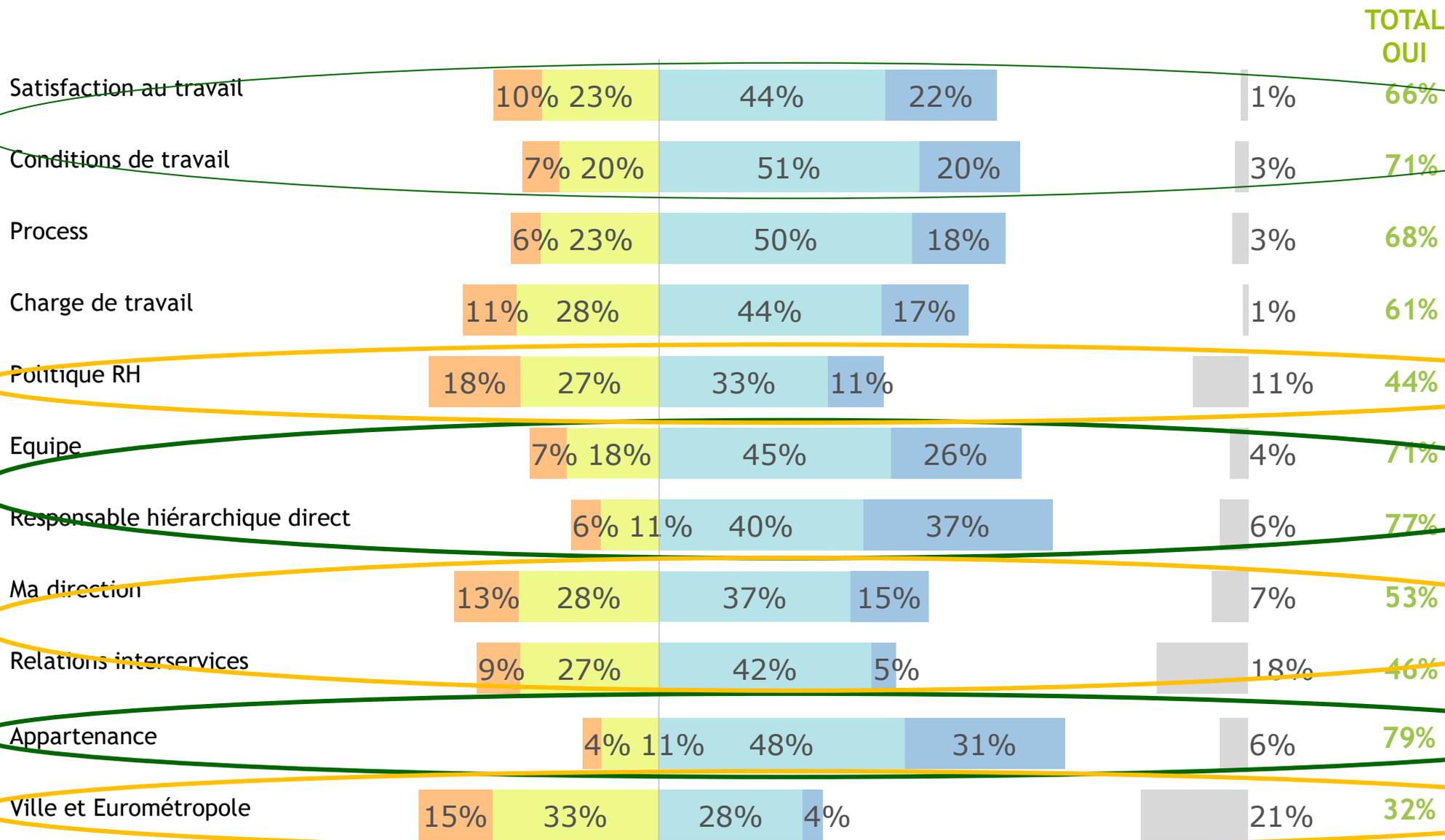
SYNTHESE

INDICATEURS THEMATIQUES





INDICATEURS THEMATIQUES





Un corps social qui globalement

1. Aime son travail, un travail qui fait sens et pour lequel chacun apprécie l'autonomie dont il bénéficie au sein de la collectivité
2. Est fier d'appartenir à l'institution
3. Apprécie les relations entre collègues

(situation assez caractéristique de la fonction publique)

Mais

1. A besoin de repères et de cadre suite à la crise et aux changements récents
2. Ne s'est pas encore approprié le projet des élus et a besoin de trouver un mode de collaboration plus satisfaisant avec les élus
3. Est circonspect sur les perspectives et critères de promotion au sein de l'institution

Les relations managériales sont, en première approche, plutôt appréciées ; une analyse plus détaillée montre l'existence de **situations assez contrastées** : dans certaines entités les situations sont favorables alors que pour d'autres entités les situations sont plus délicates.

Les situations sont également assez clivées en ce qui concerne

1. la possibilité de s'exprimer librement ou de savoir son avis pris en compte
2. La contribution aux décisions

Les besoins :

- **Être écouté-e, pris-e en compte, pouvoir s'exprimer librement, proximité** ; une 1^{ère} opportunité à saisir avec la présentation et la restitution des résultats de l'enquête
- **Avoir des perspectives, des objectifs, des priorités** : s'appuyer sur les besoins formulés dans l'enquête pour la construction des plans d'action
- **Être bien managé-e** : l'examen des résultats par entité, peut donner des pistes pour poursuivre le développement de la qualité des relations managériales

Merci de votre attention

Avez-vous des questions ... ?



PRAGMA

PRENEZ DE LA HAUTEUR